

Zásady spracovania osobných údajov

Oznámenie v zmysle čl. 13 Nariadenia (EÚ) č. 679/2016 (ďalej len „GDPR“)

Spoločnosť INTERNET SK, s. r. o., (ďalej len „INTERNET SK“) chráni dôvernosť osobných údajov a zaručuje ich nevyhnutnú ochranu proti všetkému, čo by ju mohlo narušiť.

V súlade s nariadením (EÚ) č. 679/2016 (ďalej len „GDPR“) a predovšetkým jeho článkom 13 Vám predkladáme informácie o spracovaní Vašich osobných údajov požadované platnými právnymi predpismi.

Časť I

Kto sme a aké údaje spracovávame (článok 13, odsek 1, písmeno a) a čl. 15 písm. b) nariadenia GDPR)

Spoločnosť INTERNET SK, s. r. o., zastúpená svojím právnym zástupcom, so sídlom Palisády 33, 811 06, Bratislava, koná ako správca údajov a môžete ju kontaktovať na privacy@forpsi.sk. Zhromažďuje a/alebo prijíma Vaše osobné údaje, napr.:

Kategória údajov	Príklady typov údajov
Kontaktné údaje	Krstné meno, priezvisko, fyzická adresa, jazykové nastavenie, telefónne čísla (pevné linky alebo mobilné), faxové číslo, dátum narodenia, e-mailová adresa (adresy)
Bankové informácie	IBAN a údaje o bankovom/poštovnom účte (s výnimkou čísla platobnej karty)
Údaje o prevádzke na internete	Protokoly, IP adresa webu, z ktorého k nám prichádzate

Spoločnosť INTERNET SK Vás *nežiada* o oznámenie zvláštnej kategórie osobných údajov. Tými sú podľa GDPR (čl. 9) osobné údaje, ktoré vypovedajú o rasovom či etnickom pôvode, politických názoroch, náboženskom vyznaní či filozofickom presvedčení, členstvo v odboroch, genetické alebo biometrické údaje za účelom jedinečnej identifikácie fyzickej osoby, údaje o zdravotnom stave, sexuálnom živote alebo sexuálnej orientácii. Ak bude pre služby spoločnosti INTERNET SK spracovanie takých údajov nutné, najprv Vás na to upozorníme a požiadame o súhlas.

Správca údajov vymenoval poverenca pre ochranu osobných údajov, na ktorého sa môžete obrátiť napríklad so žiadosťami o ďalšie informácie:

e-mail: dpo@forpsi.sk

Telefónne číslo: (+421) 25 26 23 007

So žiadosťami o informácie a ďalšími sťažnosťami sa obráťte na túto adresu:

privacy@forpsi.sk

Telefónne číslo: (+421) 25 26 23 007

ČASŤ II

Prečo potrebujeme Vaše údaje (článok 13, odsek 1 nariadenia GDPR)

Osobné údaje využíva správca údajov pri vybavovaní žiadostí o registráciu a pre plnenie zmluvy o poskytnutí predom vybranej služby alebo pre nákup predom vybraného produktu, pre správu a vybavovanie zasielaných žiadostí o kontakt, pre poskytovanie zákazníckej podpory a pre plnenie zákonných požiadaviek a požiadaviek kontrolných úradov, ktoré musí správca údajov plniť v súvislosti s vykonávanými činnosťami. Spoločnosť INETERNET SK v žiadnom prípade osobné informácie nikomu nepredáva ani ich nevyužíva pre žiadne iné účely ako tie, ktoré sú tu uvedené.

Konkrétne sú Vaše údaje spracovávané pre tieto účely:

a) registrácia a žiadosť o kontaktovanie a/alebo informačné materiály

Vaše osobné údaje sú spracovávané, aby sme mohli uskutočňovať predbežné úkony a úkony po žiadosti o registráciu, spravovať žiadosti o informácie a kontaktovanie a/alebo zasielanie informačných materiálov, ako aj plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú s tým spojené.

Právnym základom pre toto spracovanie je poskytovanie služieb týkajúcich sa žiadostí o registráciu, informácie alebo kontakt, posielanie informačných materiálov a plnenia zákonných požiadaviek.

b) správa zmluvného vzťahu

Vaše osobné údaje spracovávané, aby sme mohli uskutočňovať predbežné úkony a úkony po zakúpení služby alebo produktu, spravovať príslušné objednávky, poskytovať samotnú službu, vyrábať a dodávať zakúpené produkty, vystavovať faktúry a spravovať platby, vybavovať reklamácie, správy pre službu zákazníckej podpory a poskytovať samotnú službu zákazníckej podpory, brániť podvodom a plniť prípadné ďalšie požiadavky vyplývajúce zo zmluvy.

Právnym základom pre toto spracovanie je poskytovanie služieb sa týkajúcich sa zmluvného vzťahu a plnenie zákonných požiadaviek.

c) propagačné činnosti týkajúce sa iných služieb/produktov podobných tým, ktoré ste si zakúpili (47. bod odôvodnenia GDPR)

Aj bez Vášho výslovného súhlasu smie správca údajov využívať poskytnuté údaje pre priamy predaj svojich vlastných služieb/produktov s obmedzením na prípady, kedy sa jedná o služby/produkty, ktoré sú podobné tým, ktoré ste si zakúpili, ak to výslovne neodmietnete.

d) obchodné propagačné činnosti týkajúce sa iných služieb/produktov ako tých, ktoré ste si zakúpili

Vaše osobné údaje môžu byť tiež spracovávané na obchodné propagačné účely a na účely prieskumu trhu týkajúceho sa služieb/produktov ponúkaných správcou údajov, avšak iba v prípade, že takému spracovaniu dáte súhlas a nevznesiete proti nemu námietku.

Toto spracúvanie môže prebiehať pomocou automatizovaných metód:

- e-mail,
- textové správy,
- telefonický kontakt,

a môže byť uskutočňované, ak ste neodvolali súhlas s využívaním Vašich osobných údajov.

Právny základ pre takéto spracúvanie je súhlas poskytnutý sa samotným spracovávaním, ktorý môžete kedykoľvek slobodne odvolať (pozri časť III).

e) digitálna bezpečnosť

Správca údajov v súlade so 49. bodom odôvodnenia GDPR prostredníctvom svojich poskytovateľov (tretích osôb a/alebo príjemcov), spracováva Vaše osobné údaje týkajúce sa dátovej prevádzky, avšak iba v rozsahu, v akom je to nutné a primerane pre zaistenie bezpečnosti sietí a informácií. Siete alebo informačné systémy tak majú na určitej úrovni zabezpečenia schopnosť brániť nepredvídaným udalostiam alebo nezákonnému či škodlivému počínaniu, ktoré by mohlo ohroziť dostupnosť, pravosť, integritu a dôvernosť uložených alebo prenášaných osobných údajov.

Na riziko porušenia zabezpečenia Vašich osobných údajov Vás správca údajov bezodkladne upozorní okrem prípadov, kedy sú vo vzťahu k oznamovaniu porušenia zabezpečenia osobných údajov splnené podmienky stanovené v čl. 33 GDPR.

Právnymi základmi pre toto spracovávanie sú dodržiavanie zákonných požiadaviek a oprávnené záujmy správcu údajov pri spracovávaní pre účely ochrany firemného majetku a bezpečnosti prevádzok a systémov skupiny Aruba.

f) profilovanie

Vaše osobné údaje môžu byť spracovávané aj na účely profilovania (napríklad na analýzu prenášaných údajov a predom vybraných služieb/produktov, zobrazovanie reklám alebo obchodných ponúk podľa možností vybraných používateľom), avšak iba v prípade, že nám k tomu dáte výslovný informovaný súhlas. Právnym základom pre toto spracovanie je súhlas poskytnutý so samotným spracovaním, ktorý môžete kedykoľvek slobodne odvolať (pozri časť III).

g) zamedzenie podvodom (47. bod odôvodnenia a článok 22 nariadenia GDPR)

- Vaše osobné údaje, s výnimkou zvláštnych kategórií osobných údajov (čl. 9 GDPR) a osobných údajov týkajúcich sa rozsudkov (čl. 10 GDPR) spracovávame, aby sme mohli sledovať prípadné podvodné platby a brániť im. Na toto spracovanie používame softvérové systémy, ktoré uskutočňujú automatické kontroly pred samotným predajom služieb/produktov.;
- V prípade negatívneho výsledku kontroly je transakcia znemožnená. Môžete vždy vyjadriť svoj názor, požiadať o vysvetlenie alebo napadnúť rozhodnutie s uvedením dôvodov. Obráťte sa môžete na oddelenie zákazníckej podpory alebo pošlite e-mail na adresu privacy@forpsi.sk;
- Osobné údaje zhromažďované len na účely zamedzenia podvodom, ktoré nepotrebujeme pre riadne poskytovanie požadovanej služby, sú ihneď po overení vymazané.

h) ochrana neploletých osôb

Služby/produkty ponúkané správcou údajov sú podľa zmluvných podmienok určené pre osoby, ktoré sú podľa príslušných národných právnych predpisov plnoleté.

Aby správca údajov zabránil neoprávnenému prístupu k svojim službám, zavádza preventívne opatrenia na ochranu svojich záujmov, napr. kontrolu dátumu narodenia, prípadne pri konkrétnych službách/produktach overovanie zadávaných identifikačných údajov z dokladu totožnosti vydaných príslušnými úradmi.

Oznamovanie tretím osobám a kategórie príjemcov (článok 13, odsek 1 nariadenia GDPR)

Vaše osobné údaje sú oznamované predovšetkým tretím osobám a príjemcom, ktorých činnosť je potrebná pre plnenie uzavretých zmlúv a v určitých zákonných požiadaviek, napr.:

Kategórie príjemcov	Účely
Spoločnosti patriace do skupiny Aruba S.p.A. Group (ďalej „skupina Aruba“)	Plnenie administratívnych a účtovných požiadaviek a požiadaviek súvisiacich so zmluvnými plneniami
Externý poskytovatelia a spoločnosti patriace do skupiny Aruba *	Poskytovanie služieb (servis, údržba, dodávanie/preprava produktov, poskytovanie ďalších služieb, poskytovatelia sietí a elektronických a komunikačných služieb) súvisiacich s požadovanou službou
Úverové inštitúcie, spracovávatelia elektronických platieb, banky a pošty	Správa prijatých platieb a vrátenie úhrad súvisiacich so zmluvným plnením
Externí poradcovia/konzultanti a poradenské spoločnosti	Plnenie zákonných požiadaviek, uplatňovanie práv, ochrana zmluvných práv, vymáhanie pohľadávok
Finančná správa, štátne úrady, orgány činné v trestnom konaní, dozorné a kontrolné úrady	Plnenie právnych požiadaviek, ochrana práv, zoznamy a registre vedené štátnymi úradmi a podobnými inštitúciami na základe zvláštnych predpisov týkajúcich sa zmluvného plnenia
Formálne poverené osoby alebo osoby s uznanými zákonnými právami	Právni zástupcovia, správcovia, poručníci, atď.

* Správca po svojich vlastných externých poskytovateľov a spracovávateľoch údajov požaduje, aby dodržovali rovnaké bezpečnostné opatrenia, aké pre Vás prijal on sám, a aby osobné údaje spracovávali iba v priamej súvislosti s požadovanou službou.

Správca nebude Vaše osobné údaje odovzdávať do krajín, kde neplatí GDPR (tzn. do krajín mimo EÚ), ak nie je výslovne uvedené inak. V takomto prípade budete o tejto skutočnosti najprv informovaný a požiadame Vás o súhlas, ak bude potrebný.

Právnymi základmi pre toto spracovanie sú poskytovanie služieb podľa uzavretej zmluvy, plnenie zákonných povinností a oprávnené záujmy spoločnosti INTERNET SK uskutočňovať nutné spracovanie na tieto účely.

ČASŤ III

Čo sa stane, ak nám svoje osobné údaje nutné k poskytnutiu požadovanej služby neposkytnete? (Článok 13, odsek 2 e) nariadenia GDPR)

Zhromažďovanie a spracúvanie Vašich osobných údajov sa vykonáva za účelom vybavenia žiadosti o službu a tiež za účelom poskytnúť službu a/alebo dodať požadovaný produkt. Ak neposkytnete svoje osobné údaje tak, ako to vyžaduje objednávka alebo registrácia, správca údajov nebude môcť tieto údaje spracúvať v súvislosti s požadovanými službami a/alebo zmluvou a súvisiacimi službami/produktmi. Tiež nebude môcť vykonať úkony, ktoré sú od nich závislé.

Čo sa stane, ak neudelíte súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely obchodných propagačných aktivít vo vzťahu k službám/produktom, ktoré sa líšia od tých, ktoré ste si zakúpili?

Ak na tieto účely neudelíte súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, spracúvanie sa na tieto konkrétne účely nevykoná, ale nebude to mať vplyv na poskytovanie požadovaných služieb alebo služieb, vo vzťahu ku ktorým ste svoj súhlas už udelili.

Ak ste udelili svoj súhlas so spracúvaním údajov a ak ste ho neskôr odvolali, alebo ak ste vzniesli námietku proti spracúvaniu údajov vo vzťahu k obchodným propagačným aktivitám, Vaše údaje už nebudú vo vzťahu k týmto aktivitám spracúvané, čo nebude mať nepriaznivý vplyv na Vás ani na požadované služby.

Ako spracúvame Vaše údaje (čl. 32 nariadenia GDPR)

Správca údajov využíva primerané bezpečnostné opatrenia na zachovanie dôverného charakteru, integrity a dostupnosti Vašich osobných údajov a od externých poskytovateľov a spracovávateľov vyžaduje, aby podnikli rovnaké bezpečnostné opatrenia.

Kde spracúvame Vaše údaje

Vaše údaje sú uložené v tlačenej podobe, elektronickej podobe a vo vzdialených archívoch, ktoré sa nachádzajú v krajinách, v ktorých platí nariadenie GDPR (krajinu EÚ).

Ako dlho sa Vaše údaje uchovávajú? Článok 13, odsek 2 písmeno a) nariadenia GDPR)

Pokiaľ výslovne nepožiadate o odstránenie osobných údajov, tieto budú uchované na dobu, ktorá sa vyžaduje na účely, na ktoré boli zhromaždené.

Údaje budú predovšetkým uchované po celú dobu Vašej registrácie a v každom prípade nie dlhšie než na dobu 12 (dvanástich) mesiacov po ukončení Vašej aktivity, t.j. na dobu, počas ktorej v rámci Vašej registrácie neboli zakúpené žiadne služby a/alebo produkty.

Údaje, ktoré boli poskytnuté správcovi na účely obchodnej propagácie služieb, ktoré nie sú súčasťou vami zakúpených služieb, a vo vzťahu ku ktorým ste pôvodne udelili svoj súhlas, budú uchované na obdobie 24 mesiacov, pokiaľ svoj súhlas neodvoláte.

Údaje, ktoré boli poskytnuté správcovi na účely profilovania, budú uchované na dobu 12 mesiacov, pokiaľ svoj súhlas neodvoláte.

Tiež je potrebné dodať, že, ak by používateľ poskytol spoločnosti INTERNET SK osobné údaje, ktoré neboli požadované, alebo ktoré nie sú potrebné na účely poskytovania požadovaných služieb, alebo na účely poskytovania služieb, ktoré s nimi úzko súvisia, spoločnosť INTERNET SK nebude považovaná za správcu takýchto údajov a čo najskôr takéto údaje vymaže.

Bez ohľadu na Vaše rozhodnutie o odstránení údajov, Vaše osobné informácie budú v každom prípade uchované podľa podmienok, ktoré sú uvedené v platnom zákone a/alebo vo vnútroštátnych nariadeniach, výhradne na účely zaručenia konkrétnych požiadaviek, ktoré sa týkajú určitých služieb.

Okrem toho, osobné údaje budú v každom prípade uchovávané tak, aby boli dodržané záväzky (napr. na daňové a účtovné účely), ktoré môžu zostať v platnosti aj po vypovedaní zmluvy (čl. 2220 Občianskeho zákonníka); správca na tieto účely uchová len údaje, ktoré sú potrebné na dokončenie týchto činností.

Pokiaľ ide o prípady, keď sa práva vyplývajúce zo zmluvy a/alebo z registrácie uplatňujú na súdoch, Vaše osobné údaje, výhradne požadované na tieto účely, budú spracúvané na obdobie, ktoré je potrebné na ich uplatnenie.

Aké sú Vaše práva? (Články 15 až 20 nariadenia GDPR)

Od správcu údajov máte právo získať nasledujúce informácie:

a) potvrdenie o tom, či sú Vaše osobné údaje spracúvané, a ak áno, máte právo získať prístup k Vaším osobným údajom a k nasledujúcim informáciám:

1. účel spracúvania;
2. kategórie predmetných osobných údajov;
3. príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorí obdržali alebo obdržia Vaše osobné údaje, najmä ak sa títo príjemcovia nachádzajú v tretích krajinách, alebo ak sú medzinárodnými organizáciami;
4. ak je to možné, predpokladané obdobie uchovávania Vašich osobných údajov, alebo, ak to nie je možné, kritériá, ktoré sa používajú na určenie takéhoto obdobia;
5. či máte právo požiadať správcu údajov o to, aby opravil alebo vymazal Vaše osobné údaje alebo obmedzenia týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, alebo či máte právo vzniesť námietku voči spracovaniu týchto údajov;
6. právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
7. ak údaje neboli získané od vás, všetky dostupné informácie týkajúce sa ich pôvodu;
8. či existuje automatizovaný proces rozhodovania, vrátane profilovania, a, aspoň v týchto prípadoch, dôležité informácie o použítom postupe a o dôležitosti a následkoch tohto spracúvania vo vzťahu k Vašej osobe;
9. primerané záruky, ktoré poskytuje tretia krajina (mimo EÚ) alebo medzinárodná organizácia, za účelom ochrany prenášaných údajov.

b) právo získať kópiu spracovaných osobných údajov, ak toto právo nemá vplyv na práva a slobody iných; za dodatočné kópie môže prevádzkovateľ údajov účtovať primeraný poplatok na základe administratívnych nákladov.

c) právo upraviť akékoľvek Vaše nesprávne osobné údaje od prevádzkovateľa údajov, bez neodôvodneného odkladu.

d) právo na to, aby prevádzkovateľ údajov vymazal Vaše osobné údaje bez neodôvodneného odkladu, ak **existujú** dôvody uvedené v nariadení GDPR, článok 17, vrátane, napríklad, ak údaje už nie sú pre spracúvanie potrebné, alebo ak sa údaje považujú za nezákonné, ak zákon nestanovuje žiadne podmienky; a v každom prípade, ak spracúvanie nie je odôvodnené iným rovnako legitímnym dôvodom;

e) právo požiadať o obmedzenie spracúvania osobných údajov správcou údajov v prípadoch, ktoré sú uvedené v čl. 18 nariadenia GDPR, napríklad, ak ste spochybnili správnosť údajov, na dobu, ktorú správca údajov potrebuje na overenie presnosti údajov. Musíte byť včas informovaný, a to aj po uplynutí obdobia pozastavenia alebo po odstránení príčiny obmedzenia spracúvania údajov, na základe čoho bolo samotné obmedzenie stiahnuté;

f) právo získať od prevádzkovateľa údajov informácie o príjemcoch, ktorí obdržali žiadosti o vykonaní akýchkoľvek opráv alebo o vymazaní údajov alebo o obmedzení vykonávaného spracúvania, s výnimkou prípadu, keď je to nemožné, alebo keď by bolo potrebné vynaložiť neúmerné úsilie.

g) právo získať Vaše osobné údaje v štruktúrovanom formáte, ktorý sa bežne používa a ktorý je strojovo čitateľný, a tiež právo postúpiť tieto údaje inému správcovi údajov bez obmedzenia zo strany pôvodného správcu údajov

v prípadoch, ktoré sú uvedené v čl. 20 nariadenia GDPR, a právo na priame postúpenie vašich osobných údajov od jedného správcu údajov druhému, ak je to technicky uskutočniteľné.

Pokiaľ ide o získanie ďalších informácií a o odoslanie Vašej žiadosti, kontaktujte správcu údajov na e-mailovej adrese privacy@forpsi.sk. Aby bolo možné zaručiť, že vyššie uvedené práva uplatňujete Vy a nie neoprávnené tretie osoby, správca údajov môže požadovať, aby ste poskytli iné informácie potrebné na tento účel.

Ako a kedy môžete vzniesť námietku voči spracúvaniu vašich osobných údajov? (Čl. 21 nariadenia GDPR)

Z dôvodov súvisiacich s vašou konkrétnou situáciou, môžete kedykoľvek vzniesť námietku voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, ak je takáto námietka založená na oprávnených dôvodoch, alebo ak ide o obchodné propagačné činnosti. Môžete tak urobiť zaslaním žiadosti prevádzkovateľovi údajov na e-mailovú adresu privacy@forpsi.sk.

Máte právo na to, aby vyše osobné údaje boli vymazané, ak správca údajov nemá žiaden oprávnený dôvod, ktorý by mal prednosť pred takouto žiadosťou, a v každom prípade, keď ste vzniesli námietku voči spracúvaniu údajov na účely obchodných propagačných aktivít.

Komu môžete predložiť svoju sťažnosť? (Čl. 15 nariadenia GDPR)

Bez toho, aby bolo dotknuté akékoľvek iné prebiehajúce správne alebo súdne konanie, svoju sťažnosť môžete predložiť príslušnému dozornému orgánu na území Slovenskej republiky (Slovenský úrad pre ochranu osobných údajov), t. j. úradu, ktorý vykonáva svoje povinnosti a uplatňuje svoje práva v členskom štáte, v ktorom došlo k porušeniu nariadenia GDPR.

Všetky aktualizácie týchto informácií vám budú oznámené včas a prostredníctvom vhodných prostriedkov a budete informovaný aj o tom, či správca údajov spracúva Vaše údaje na iné účely než na účely uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov pred začatím a po tom, čo ste udelili svoj súhlas, ak bol potrebný.

ČASŤ IV

Táto časť obsahuje **doplňujúce** informácie o spracúvaní vašich osobných údajov vo vzťahu ku každej nižšie uvedenej službe.

SLUŽBY REGISTRÁCIE DOMÉN FORPSI.SK (DOMÉNY A BALÍČKY)

Oznamovanie tretím stranám a kategórie príjemcov

V rámci poskytovania služieb spojených s registráciou názvu domény s koncovkou (TLD), ktorá nespadá do nižšie uvedeného zoznamu

.at	.ee	.hr	.lv	.se
.be	.es	.hu	.mt	.si
.bg	.eu	.ie	.nl	.sk
.cz	.fi	.it	.pl	.uk
.de	.fr	.lt	.pt	
.dk	.gr	.lu	.ro	

osobné údaje na účely, ktoré sa striktné týkajú služby, budú poskytnuté tretím osobám (registračným úradom a pridruženým akreditovaným osobám), ktoré sa nachádzajú v krajinách, v ktorých neplatí nariadenie GDPR (v krajinách mimo EÚ), avšak iba v prípade, ak existuje primeraná úroveň ochrany údajov podľa Európskej komisie.

Okrem toho Vás upozorňujeme, že registrácia doménového mena zahŕňa zadanie Vašich osobných údajov do verejne prístupného registru („Whois“), ktorý vedie príslušná registračná autorita, vo vzťahu k vybranej koncovke, výnimkou prípadu, keď ste požiadali o skrytie Vašich osobných údajov podľa metód, ktoré používa príslušná registračná autorita alebo na základe zmluvných podmienok spojených s danou službou.

Právny základ takého spracúvania spočíva v poskytovaní služieb, ktoré sú uvedené v uzavretej zmluve, v dodržiavaní právnych záväzkov a oprávnených záujmov spoločnosti INTERNET SK, s. r. o., aby bolo možné takéto spracúvanie vykonať na tieto účely.

SLUŽBY FORPSI CLOUD

Oznamovanie tretím stranám a kategórie príjemcov

Pokiaľ ide výhradne o poskytovanie služby „**Cloud - domain center**“, ktorá umožňuje zaregistrovať názov domény, osobné údaje na účely, ktoré sa striktne týkajú registrácie samotnej domény, budú postúpené tretím osobám (registračným autoritám a pridruženým akreditovaným osobám), ktoré sa nachádzajú v krajinách, v ktorých neplatí nariadenie GDPR (v krajinách mimo EÚ), avšak iba v prípade, ak existuje primeraná úroveň ochrany údajov podľa Európskej komisie.

Okrem toho Vás upozorňujeme, že registrácia doménového mena zahŕňa zadanie Vašich osobných údajov do verejne prístupného registru („Whois“), ktorý vedie príslušná registračná autorita, vo vzťahu k vybranej koncovke, s výnimkou prípadu, keď ste požiadali o skrytie Vašich osobných údajov podľa metód, ktoré používa príslušná registračná autorita alebo na základe zmluvných podmienok spojených s danou službou.

Právny základ takého spracúvania spočíva v poskytovaní služieb, ktoré sú uvedené v uzavretej zmluve, v dodržiavaní právnych záväzkov a oprávnených záujmov spoločnosti INTERNET SK, aby bolo možné takéto spracúvanie vykonať na tieto účely.

ČASŤ V

SÚBORY COOKIE

Všeobecné informácie, zakázanie a správa súborov cookie

Súbory cookie sú údaje zasielané z webovej stránky a ukladané v internetovom prehliadači vo Vašom počítači alebo v inom zariadení (napríklad v tablete alebo v mobilnom telefóne). Na našich webových stránkach alebo súvisiacich subdoménach môžu byť používané technické súbory cookie alebo súbory cookie tretích strán.

Ale v každom prípade ich môžete spravovať, t.j. môžete požiadať o všeobecné zakázanie alebo vymazanie súborov cookie vykonaním zmeny v nastaveniach Vášho webového prehliadača. Takýto zákaz však môže spomaliť alebo zablokovať niektoré časti tejto stránky.

Nastavenia súvisiace so správou alebo zakázaním súborov cookie sa môžu zmeniť v závislosti od používaného internetového prehliadača. Pokiaľ chcete získať viac informácií o spôsoboch, akými tieto činnosti môžete vykonať, potom vám odporúčame, aby ste si prečítali návod k Vášmu konkrétnemu zariadeniu alebo časť „Pomoc“, ktorá sa týka Vášho konkrétneho webového prehliadača.

Nižšie uvádzame odkazy, pomocou ktorých môžete spravovať alebo blokovať súbory cookie v rámci najbežnejšie používaných webových prehliadačov:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/sk-sk/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies>

Opera: <http://help.opera.com/opera/Windows/2393/sk/controlPages.html#manageCookies>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=cs_CZ

Technické súbory cookie

Používanie technických súborov cookie, t.j. tých súborov cookie, ktoré sú potrebné na prenos komunikácie prostredníctvom elektronických komunikačných sietí, alebo tých súborov cookie, ktoré správca výslovne potrebuje na to, aby mohol poskytovať služby, ktoré zákazník požaduje, a vďaka týmto súborom cookie je možné našu webovú stránku používať bezpečne a efektívne.

Relačné súbory cookie sa dajú nainštalovať s cieľom umožniť overenému používateľovi prístup a permanentnosť v rámci vyhradenej oblasti webu.

Technické súbory cookie sú nutné na správne fungovanie našej webovej stránky. Vďaka nim môžu webovou stránkou normálne prechádzať a využívať pokročilé služby dostupné na webovej stránke. Používané technické súbory cookie sa považujú za relačné súbory cookie, ktoré sú výhradne uložené po dobu prechádzania webovej stránky, až do zatvorenia prehliadača, zatiaľ čo trvalé súbory cookie sú uložené v zariadení používateľa až do času ich vypršania alebo do momentu, keď ich používateľ vymaže. Naša webová stránka používa nasledujúce technické súbory cookie:

- technickú navigáciu alebo relačné súbory cookie, ktoré sa používajú na riadenie bežnej navigácie a overenie používateľa;
- Funkčné technické súbory cookie, ktoré sa používajú na zapamätanie si personalizovaných nastavení používateľa, ako napríklad jazyk;
- Technické analytické súbory cookie, ktoré sa používajú na rozpoznanie spôsobu, akým používateľ používa našu webovú stránku, aby bolo možné vyhodnotiť a zlepšiť jej fungovanie.

Súbory cookie tretích strán

Na našej webovej stránke môžu byť používané súbory cookie tretích strán: ide o analytické a profilovacie súbory cookie spoločností Google Analytics, Google Doubleclick, Criteo, Rocket Fuel a Facebook. Webové stránky týchto externých tretích strán odosiadajú tieto súbory cookie na našu webovú stránku.

Analytické súbory cookie tretích strán sa používajú na identifikáciu informácií o správaní používateľov na webovej stránke. Identifikácia sa vykonáva anonymne, s cieľom monitorovať služby a zlepšovať použiteľnosť stránky. Profilovacie súbory cookie tretích strán sa používajú na vytvorenie profilov používateľov, s cieľom navrhovať reklamné správy v súlade s tým, čo si používatelia vybrali.

Používanie týchto súborov cookie sa riadi nariadeniami, ktoré vypracovali samotné tretie strany, a preto by si používatelia mali prečítať informácie o ochrane osobných údajov a informácie o spravovaní a blokovaní súborov cookie, ktoré sú zverejnené na nasledujúcich webových stránkach:

Pre súbory cookie analytickej služby Google Analytics:

- zásady ochrany osobných údajov: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
- informácie o správe alebo vypnutí súborov cookie: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=sk>

Pre súbory cookie webovej stránky Google Doubleclick:

- zásady ochrany osobných údajov: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
- informácie o správe alebo vypnutí súborov cookie: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>

Pre súbory cookie webovej stránky Criteo:

- zásady ochrany osobných údajov: <http://www.criteo.com/it/privacy/>
- informácie o správe alebo vypnutí súborov cookie: <http://www.criteo.com/it/privacy/>

Pre súbory cookie webovej stránky Facebook:

- zásady ochrany osobných údajov: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

- informácie o správe alebo vypnutí súborov cookie: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Pre súbory cookie webovej stránky CrazyEgg:

- zásady ochrany osobných údajov: <https://www.crazyegg.com/privacy/>

- informácie o správe alebo vypnutí súborov cookie: <https://www.crazyegg.com/cookies/>

Pre súbory cookie webovej stránky Rocket Fuel:

- zásady ochrany osobných údajov: <http://rocketfuel.com/it/privacy/>

- informácie o správe alebo vypnutí súborov cookie: <http://rocketfuel.com/it/cookie-policy/>

Pre súbory cookie služby Youtube:

- zásady ochrany osobných údajov: <https://www.youtube.com/intl/it/yt/about/policies/#community-guidelines>

- informácie o správe alebo vypnutí súborov cookie: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Pre súbory cookie webovej stránky Yahoo:

- zásady ochrany osobných údajov a informácie o správe alebo vypnutí súborov cookie:

<https://policies.yahoo.com/ie/sk/yahoo/privacy/eu oathnoticefaq/>

Pre súbory cookie webovej stránky Bing:

- zásady ochrany osobných údajov a informácie o správe a vypnutí súborov cookie:

<https://privacy.microsoft.com/sk-sk/privacystatement>

Profilovacie súbory cookie

Profilovacie súbory cookie môže nainštalovať správca údajov (prevádzkovatelia) údajov prostredníctvom takzvaného softvéru na analýzu webových stránok. Tieto súbory cookie sa podobajú tým, ktoré sa používajú na vypracovanie podrobných správ a analýz v reálnom čase vo vzťahu k informáciám: o návštevníkoch webových stránok, internetových vyhľadávačoch, použitých kľúčových slovách, jazyku používateľa a o najnavštevovanejších stránkach.

Tiež môžu zhromažďovať informácie a údaje, ako napríklad IP adresa, národnosť, mesto, dátum/čas, zariadenie, prehliadač, operačný systém, rozlíšenie obrazovky, webová stránka, z ktorej používateľ prichádza, navštívené stránky a počet stránok, trvanie návštevy a počet návštev.

Tieto údaje môžu byť postúpené všetkým spoločnostiam, ktoré sú súčasťou skupiny Aruba, v súlade a v rámci obmedzení stanovených platným zákonom a ustanoveniami.

* * *