

PODMIENKY DODÁVKY CERTIFIKÁTU SSL SERVERA A CERTIFIKÁTU NA PODPIS KÓDU

Týmto dodacími podmienkami a dokumentmi uvedenými v článku 3 nižšie sa riadi zmluva o vydaní certifikátu, ktorá je týmto uzavretá medzi spoločnosťami Actalis, S. p. A., so sídlom v Ponte San Pietro (BG), 24036, Via San Clemente 53, Taliansko, IČ a DIČ: 03358520967, INTERNET SK, s.r.o., so sídlom Palisády 33, 811 06, Bratislava, Slovensko, IČ 35826339 a DIČ: SK2020285872 (ďalej len „Dodávateľ“) a Zákazníkom.

1. DEFINÍCIA

S výhradou iných definícií uvedených v Certification Practice Statement majú nižšie uvedené termíny tento význam:

Actalis: Actalis S. p. A., so sídlom v Ponte San Pietro (BG), 24036, Via San Clemente 53, Taliansko, IČ a DIČ 03358520967, spoločnosť patriaca do skupiny Aruba, certifikačný orgán oprávnený agentúrou AgID, ktorý vydáva certifikát.

AgID: Agentúra pre digitálne Taliansko.

INTERNET SK: INTERNET SK, s.r.o., spoločnosť patriaca do skupiny Aruba, ktorá je zmluvným partnerom spoločnosti Actalis S. p. A. pri predaji certifikátov.

Code Signing certifikát: Certifikát používaný pre overovanie integrity a pravosti spustiteľného softvéru, digitálne podpísaný vlastníkom.

Certifikát SSL: Certifikát používaný pre overenie integrity prevádzkovateľa webovej stránky a na sprostredkovanie zabezpečenej komunikácie medzi prehliadačom a internetovým serverom pomocou protokolu SSL/TLS.

Certifikát: Certifikát SSL alebo Code Signing certifikát vydaný spoločnosťou Actalis.

Privátny kľúč: časť dvojice asymetrických kľúčov vlastníka certifikátu, ktorá je dostupná len a iba vlastníkovi.

Verejný kľúč: časť dvojice asymetrických kľúčov vlastníka certifikátu, ktorá sa zverejňuje prostredníctvom samotného certifikátu.

Zákazník: fyzická alebo právnická osoba uvedená vo formulári, ktorá svojím menom, alebo menom iného vlastníka, ktorým bola poverená, žiada dodávateľa o vydanie certifikátu.

Podmienky: tieto dodacie podmienky zverejnené na webovej stránke <https://www.forpsi.sk/zmluvne-podmienky/ssl>.

Zmluva: všetky dokumenty uvedené v článku 3.

CPS (Certification Practice Statement alebo Prehlásenie o certifikačnej praxi): dokument, ktorý je možné preštudovať na odkaze <https://www.actalis.it/documenti-en/cps-for-ssl-server-and-code-signing.aspx> popisujúci postupy a pravidlá, ktoré pri výkone certifikačnej služby uplatňuje spoločnosť Actalis.

Dodávateľ: spoločnosť INTERNET SK, s.r.o., a Actalis, S. p. A., ktoré môžu pre účely tejto zmluvy konať nezávisle na sebe.

Emailová adresa: emailová adresa uvedená vo formulári a používaná dodávateľmi na zaslanie tých oznámení zákazníkovi, ktoré sa týkajú certifikátu.

Dôverné informácie: (i) informácie týkajúce sa dodávateľov, ktoré dodávateľia považujú za súkromné a/alebo dôverné, alebo ktoré takto klasifikujú, s ktorými bol zákazník oboznámený z akéhokoľvek dôvodu súvisiaceho s realizáciou zmluvy, a/alebo (ii) informácie týkajúce sa dodávateľov, ktoré by boli považované za

dôverné na základe svojej povahy, obsahu alebo okolností, za ktorých sú oznámené. Dôverné informácie dodávateľov zahŕňajú predovšetkým všetky informácie o tejto službe, ponuky, správy o auditoch alebo bezpečnosti a plány vývoja produktov.

Formulár: žiadosť zákazníka o vydanie certifikátu v elektronickom formáte, ktorá je považovaná za ponuku k uzatvoreniu zmluvy.

Zmluvné strany: dodávateľ a zákazník.

Spoliehajúca sa strana: akákoľvek strana spoliehajúca sa na certifikát, vrátane spoliehania sa za účelom poskytovania informácií vlastníkovi certifikátu a/alebo používania informácií alebo zdrojov získaných vlastníkom certifikátu.

Služba: služba dodávateľov týkajúca sa vydania certifikátu zákazníkovi podľa ustanovení tejto zmluvy.

Technické špecifikácie: informácie zverejnené na stránke <https://www.forpsi.sk> a/alebo na stránke <https://support.forpsi.sk> obsahujúce charakteristiky služby.

Vlastník: strana uvedená v poli „Predmet“ certifikátu, ak existuje na základe typu vydávaného certifikátu.

2. PREDMET ZMLUVY

2.1 Predmetom tejto zmluvy je vydanie certifikátu zákazníkovi podľa technických charakteristík, typu a postupov, uvedených vo formulári, a technických špecifikácií certifikátu.

2.2 Ak zákazník používa a/alebo žiada o certifikát na základe poverenia vlastníka a jeho menom, požaduje sa, aby vykonal všetko, čo je nutné k zaisteniu toho, aby aj vlastník dodržal ustanovenia tejto zmluvy.

2.3 Akákoľvek ďalšia služba s ohľadom na predmet zmluvy môže byť po uskutočnení štúdie uskutočniteľnosti poskytnutá na výslovnú žiadosť zákazníka podľa podmienok, termínov a za poplatok, ktorý bude dohodnutý.

3. ŠTRUKTÚRA ZMLUVY

3.1 Zmluva, ktorá je uzavretá, ako je uvedené v článku 4 nižšie, sa skladá z nasledujúcich dokumentov:

- 1) Týchto dodacích podmienok
- 2) Formulára
- 3) Technických špecifikácií
- 4) CPS

4. UZATVORENIE A TRVANIE ZMLUVY

4.1.1 Táto zmluva riadi poskytovanie služieb zákazníkovi s účinnosťou od dátumu jej uzatvorenia. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a je účinná až do uplynutia platnosti certifikátu, ako je uvedené v poli „platnosť“ certifikátu; v prípade obnovy certifikátu podľa postupov popísaných v CPS bude zmluva obnovená. Zmluva sa uzatvára k dátumu, keď dodávateľ dostane správny a presný formulár, ktorý musí byť vyplnený a prijatý zákazníkom, ak ide o každú príslušnú časť, a po prijatí platby za službu.

4.1.2 Ak je služba poskytnutá zadarmo, zmluva sa uzatvára k dátumu, keď dodávateľ dostane správny a presný formulár, ktorý musí byť zákazníkom vyplnený a prijatý, ak ide o každú príslušnú časť.

4.1.3 Neprihliadajúc na vyššie uvedené sa za úplné prijatie týchto podmienok zo strany zákazníka v každom prípade považuje on-line odoslanie formulára.

4.2 Zákazník týmto potvrdzuje a prijíma, že vo všetkých prípadoch, keď prestane existovať doménový názov (expirácia domény), ku ktorému sa tento certifikát vzťahuje,

bude tento taktiež zrušený, a to s následným ukončením zmluvy. Služba bude zákazníkom obnovená pred príslušným termínom vypršania platnosti – najlepšie najmenej 15 (pätnásť) dní pred uvedeným časovým limitom – zaslaním príslušnej žiadosti a uhradením ceny, ktorá platí v dobe obnovy, podľa postupov a termínov uvedených v článku 5. Hneď ako bude postup obnovy podľa vyššie uvedených pokynov dokončený, služba bude na požadovanú dobu obnovená s účinnosťou od dátumu uplynutia platnosti zmluvy aj v prípade, že bola obnova uskutočnená po dátume uplynutia platnosti služby.

4.3 S výnimkou ustanovenia ostatných dokumentov, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, týmto zákazník potvrdzuje a prijíma, že zmluvné strany budú v deň uplynutia platnosti každej služby a v každom prípade pri ukončení zmluvy z akéhokoľvek dôvodu automaticky oslobodené od príslušných povinností. Zmluva sa bude v akomkoľvek prípade považovať za ukončenú v dôsledku vypršania platnosti certifikátu, neprihliadajúc na príčinu.

4.4 V prípade nevydania certifikátu bude zákazník o tejto skutočnosti okamžite informovaný, bez toho, aby sa vyžadovalo akékoľvek zdôvodnenie tejto záležitosti. Zákazník potvrdzuje a prijíma, že nevydanie certifikátu nie je dôvodom na požiadavku na vyrovnanie, odškodnenie a/alebo náhradu škody alebo na nárok akejkoľvek povahy.

4.5 Odoslaním formulára zákazník potvrdzuje a prijíma, že uzatvára zmluvu, ktorej jediná platná a účinná verzia je verzia v českom jazyku, pričom ostatné verzie poskytnuté dodávateľmi v akomkoľvek inom jazyku sú k dispozícii iba ako pozornosť.

4.6 Zákazník výslovne žiada, aby dodávateľia vydali certifikát pred uplynutím 14 dňovej doby pre odstúpenie zmluvy, a ďalej súhlasí a berie na vedomie, že ak mu je podľa zmluvy dodaný digitálny obsah nie na hmotnom nosiči pred uplynutím tejto doby pre odstúpenie od zmluvy, nemá právo od zmluvy odstúpiť.

5. ODMENA

5.1 Odmena splatná za certifikát je odmenou, ktorá je uvedená vo formulári.

5.2 Zákazník potvrdzuje a prijíma, že certifikát môže byť s okamžitou účinnosťou pozastavený alebo revokovaný v prípade, že nebude platba odmeny z akéhokoľvek dôvodu realizovaná alebo bude zákazníkom odvolaná alebo stornovaná, nebude dokončená, potvrdená alebo prevedená v prospech tejto zmluvy.

5.3 Zákazník nevzniesie akékoľvek požiadavky, ak dopredu správne neuskutočil platbu akejkoľvek dlžnej odmeny, o čom poskytne potrebnú podpornú dokumentáciu, ak bude požadovaná.

6. AKTIVÁCIA A POSKYTOVANIE SLUŽBY

6.1 Vydanie certifikátu zákazníkovi je podmienené správnym vyplnením príslušného formulára, prijatím týchto podmienok a následným úspešným overením činností popísaných v CPS. V prípade neúspešného overenia činností popísaných v CPS bude uplatnený článok 4.4.

6.2 Postupy, podmienky vydania, pozastavenie a vypršanie platnosti certifikátu sú uvedené v CPS, ktorého sa to týka.

6.3 Vydaním certifikátu na základe zmluvy sa dodávateľia nestávajú agentmi, zástupcami ani zmocnencami zákazníka či vlastníka certifikátu.

7. POŽIADAVKY

7.1 Zákazník týmto potvrdzuje a prijíma, že pre použitie certifikátu prevádzkuje na vlastné náklady a vlastnú zodpovednosť hardvér a softvér potrebný pre tento účel, čím v

tomto ohľade nesie plnú zodpovednosť za ich prevádzku, kompatibilitu a správnu konfiguráciu. Zákazník týmto zbavuje dodávateľa zodpovednosti za akékoľvek problémy s konfiguráciou, prevádzkou alebo kompatibilitou, ktoré majú v súvislosti s inštaláciou certifikátu vplyv na hardvér a softvér.

7.2 Inštalácia certifikátu do počítačového systému zákazníka, ktorá môže byť požadovaná od dodávateľov podľa samostatnej písomnej zmluvy, je podmienená predchádzajúcim overením uskutočneným týmito dodávateľmi, či je zamýšľaná platforma nastavená so štandardnými operačnými systémami na trhu, a oznámením prihlasovacích informácií zákazníka potrebných pre inštaláciu certifikátu.

7.3 Ustanovenia bodu 7.1 a 7.2 sa netýkajú prípadov, keď dodávateľ je zároveň poskytovateľ služby, ktorá zahŕňa hardvér a softvér, typicky webhosting.

8. ÚROVNE SLUŽBY A PODPORA

Úrovně a postupy poskytovania služby a podpory sú uvedené v CPS, na ktoré táto zmluva odkazuje.

9. DÔVERNOSŤ A VLASTNÍCKE PRÁVA

9.1 Zákazník týmto súhlasí s tým, že nezdieľa, ani inak nesprístupní tretím stranám dôverné informácie, s ktorými sa zoznámí alebo mu budú poskytnuté v súvislosti s plnením a/alebo aplikáciou zmluvy bez konkrétneho písomného súhlasu dodávateľov.

9.2 Zákazník je povinný používať službu v súlade s právami k duševnému a priemyslovému vlastníctvu dodávateľov, ako sú stanovené v tejto zmluve. Softvér s akýmkoľvek inými autorskými právami alebo inými právami k duševnému vlastníctvu je výhradným vlastníctvom dodávateľov a/alebo ich postupníkov, takže zákazník v tomto ohľade nezískava žiadne právo ani nárok a je iba oprávnený používať ho po dobu platnosti tejto zmluvy.

9.3 V prípade licencií poskytnutých tretími stranami prostredníctvom dodávateľov zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s ich podmienkami, a súhlasí s tým, že bude softvér používať v súlade s postupmi uvedenými na príslušných webových stránkach, výhradne pre svoje vlastné použitie. Zákazník súhlasí s tým, že podmienky uvedených licencií prijíma a bude ich dodržiavať, prehlasuje, že si je vedomý toho, že licencia platí medzi zákazníkom a vlastníkom autorského práva k licenciám s vylúčením zodpovednosti na strane dodávateľov.

9.4 Nehľadiac na vyššie uvedené sa dodávateľ a zákazník výslovne dohodli, že:

- dvojice šifrovacích kľúčov sú zákazníkovi k dispozícii, aj keď používa certifikát menom iného vlastníka,
- CPS, certifikáty a zoznamy pozastavených alebo revokovaných certifikátov (CRL) zverejnené spoločnosťou Actalis sú a zostávajú majetkom spoločnosti Actalis,
- duševné vlastníctvo ostatných údajov a informácií je zakotvené v platnej legislatíve.

10. POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZÁKAZNÍKA

10.1 Povinnosti zákazníka sú uvedené v zmluve. Zákazník súhlasí s tým, že bude certifikát používať v súlade s ustanoveniami podmienok a CPS, podľa zákona, súčasnej platnej legislatívy, etického a verejného poriadku. Pre ilustráciu, napriek tomu, že nie je vyčerpávajúci, zákazník súhlasí, že:

a) zaistí, aby boli údaje oznámené dodávateľom za účelom vydania certifikátu správne, aktuálne a presné, a umožní overenie svojej skutočnej totožnosti. Zákazník potvrdzuje a súhlasí s tým, že ak poskytne nepravdivé, neaktuálne alebo neúplné údaje, dodávateľ si vyhradzuje právo službu pozastaviť revokáciou certifikátu a/alebo ukončením zmluvy, pričom si vyhradzuje právo na náhradu za ďalšie škody; týmto sa berie na vedomie, že zákazník nevzniesie voči dodávateľom akúkoľvek žiadosť o vyrovnanie, odškodnenie a/alebo náhradu za škodu alebo nárok akejkoľvek povahy za dobu, po ktorú certifikát nevyužíval;

b) bude dôsledne zachovávať dôvernosť privátneho kľúča patriaceho k certifikátu, takže je zodpovedný za jeho bezpečné uschovanie;

c) bude používať certifikát výhradne pre postupy a účely stanovené v CPS, na základe typu certifikátu, ktorý je registrovaný k tejto zmluve;

d) nebude vlastný privátny kľúč používať na vydanie certifikátu akéhokoľvek typu;

e) bude spravovať poskytnutý kľúč s maximálnou starostlivosťou, a najmä:

- (i) pred požiadanim o certifikát sa zoznámi s CPS;
- (ii) bude informovať osoby oprávnené používať certifikát o záležitostiach týkajúcich sa ich použitia, ako je uvedené v CPS;
- (iii) certifikát nainštaluje a bude používať len po tom, čo skontroluje, že obsahuje správne informácie;
- (iv) v prípade, že sa zistí, že bol jeho vlastný privátny kľúč kompromitovaný, okamžite bude požadovať revokáciu certifikátu a okamžite prestane privátny kľúč používať;
- (v) v prípade, že je kompromitovaný certifikačný orgán, okamžite prestane certifikát používať;
- (vi) po registrácii a do uplynutia platnosti alebo vypršania certifikátu dodávateľom okamžite oznámi akúkoľvek zmenu informácií poskytnutých v priebehu registrácie;
- (vii) prestane certifikát akokoľvek používať po dátume uplynutia jeho platnosti;
- (viii) po uplynutí platnosti alebo revokácii certifikátu(-ov) ho (ich) trvalo odstráni zo svojho servera (serverov);
- (ix) trvalo odstráni certifikát(y), ktoré už nevlastní, zo svojho servera;
- (x) nebude používať certifikát(y) pre webovú stránku, u ktorej bolo automatickými systémami či na základe hlásenia tretej strany zistené, že predstavuje bezpečnostné problémy a/alebo obsahuje materiál, u ktorého sa má za to, že porušuje alebo je pokusom o porušovanie dôvernosti, a/alebo ktorej účelom je poškodiť dôveryhodnosť ostatných zdrojov alebo spôsobiť komukoľvek priamu alebo nepriamu škodu (najmä vrátane falšovaného softvéru, crackov, generátorov kľúčov, sériových čísel, vírusov, červov, trójskych koní alebo iných škodlivých súčastí);

f) nebude nijako porušovať systémy alebo bezpečnosť siete, čo by mohlo mať za následok občianskoprávnu alebo trestnú zodpovednosť;

g) nebude certifikát používať spôsobom, ktorým by spôsobil škodu sebe alebo a/alebo tretím stranám a/alebo dodávateľom;

h) nebude ukladať, zasielať, publikovať, prenášať a/alebo zdieľať aplikácie alebo IT dokumenty v rozpore s právami k duševnému vlastníctvu, obchodnými tajomstvami, ochrannými známkami, patentmi, alebo inými vlastnickými právami tretích strán, alebo ktoré poškodzujú, porušujú, alebo sa pokúšajú narušiť utajenie korešpondencie a práva na dôvernosť;

i) bude dodávateľov chrániť a v každom prípade ich oslobodí od zodpovednosti týkajúcej sa obsahu a všetkých informácií zverejnených prostredníctvom certifikátu, ktorý mu bol poskytnutý;

j) bude certifikát používať iba na použitie prístupné zo zákona, so zákazom, napr. zverejňovania a/alebo zdieľania materiálu: (i) ktorý porušuje práva k duševnému vlastníctvu, obchodné tajomstvo, ochranné známky, patenty alebo iné zákonné alebo zvykové práva alebo do nich zasahuje;

(ii) s obsahom, ktorý je v rozpore s morálkou a verejným poriadkom, za účelom narušenia verejného a/alebo súkromného poriadku, spôsobiť trestný čin alebo niekoho priamo či nepriamo poškodiť;

(iii) ktorý obsahuje detskú pornografiu, pornografiu alebo obscénny obsah, alebo ktorý je akokoľvek v rozpore s verejnou morálkou;

(iv) ktorý sa považuje za porušenie alebo pokus o porušenie dôvernosti alebo je určený k tomu, aby poškodil dôveryhodnosť ostatných zdrojov alebo komukoľvek spôsobil priamu alebo nepriamu škodu (vrátane falšovaného softvéru, crackov, generátorov kľúčov, sériových čísel, vírusov, červov, trójskych koní alebo iných škodlivých súčastí);

k) dodávateľov ochráni pred škodami a zbaví ich akejkoľvek zodpovednosti v prípade sťažností, právnych sporov, správnych alebo súdnych žalôb, strát alebo škôd (vrátane právnych nákladov a poplatkov) spôsobených nezákonným používaním služieb zákazníkom;

l) bude bez váhania uskutočňovať pokyny, ktoré bude dostávať od dodávateľov, ak bude jeho súkromný kľúč skompromitovaný alebo bude príslušný certifikát používaný nesprávne, a to v termínoch uvedených v CPS.

Zákazník potvrdzuje a prijíma, že si dodávateľia vyhradzuje právo certifikát *bez akéhokoľvek varovania* revokovať, ak bude použitý na nezákonné účely (napr. „phishing“, man-in-the-middle, distribúciu škodlivého softvéru atď.) alebo v prípade porušenia ustanovení písmen d) a/alebo e) tohto odseku 10.1.

Zákazník potvrdzuje a prijíma, že dodávateľia nie sú povinní sledovať, sprostredkovať a/alebo dohliadať na obsah dodávaný s využitím certifikátu, a že dodávateľia nebudú v tomto ohľade niesť žiadnu zodpovednosť. Preto sa vyžaduje, aby zákazník dodávateľov chránil a zbavil ich zodpovednosti vyplývajúcej z akéhokoľvek nároku alebo súdnej žaloby vznesenej tretími stranami z dôvodu porušenia spôsobeného prostredníctvom služby zákazníkom.

10.2 V prípade porušenia aj jedinej z vyššie uvedených povinností/závazkov majú dodávateľia právo zasiahnuť (spôsobom a formou, ktorú považujú za primeranú), aby zabránili porušeniu zmluvy a následkom z toho vyplývajúcich a bez predchádzajúceho upozornenia pozastaviť službu, čím si zároveň vyhradzuje právo ukončiť zmluvu podľa článku 15 nižšie. Zákazník potvrdzuje a prijíma, že za opatrenia, ktorých prijatie považovali dodávateľia za primerané, nevzniesie voči dodávateľom žiadnu požiadavku na vyrovnanie, odškodnenie a/alebo náhradu za škodu alebo nárok akejkoľvek povahy. Zákazník v akomkoľvek prípade prijíma plnú zodpovednosť za vyššie uvedené porušenia a súhlasí s tým, že bude dodávateľov chrániť a oslobodí ich z akéhokoľvek škodlivého dôsledku, ktorý z vyššie uvedeného vyplýva.

11. ZODPOVEDNOSŤ DODÁVATEĽOV

11.1 Bez ujmy záväzných právnych obmedzení a prípadov úmyselnej alebo vážnej nebalosti nebudú dodávateľa zodpovední za neplnenie povinností uskutočňovaných na základe tejto zmluvy, ak je uvedené neplnenie spôsobené príčinami, ktoré im nie je možné pričítať, ako sú – vrátane, ale nie výlučne aj udalosti vyššej moci, úplne nepredvídateľné a nekontrolované poruchy technickej povahy, zásahy orgánov, nepredvídateľné mimoriadne udalosti, prírodné katastrofy, štrajky (vrátane štrajkov, ktoré sa týkajú strán, na ktoré dodávateľa spoliehajú pri výkone činností súvisiacich so zmluvou) a iné príčiny, ktoré je možné pripísať tretím stranám. Dodávateľa predovšetkým nenesú zodpovednosť za akékoľvek narušenia spôsobené tým, že zákazník nesplnil prevádzkové špecifikácie obsiahnuté v CPS a ustanovenia tejto zmluvy alebo za akékoľvek nesprávne fungovanie systému, ktoré nie je možné priamo pripísať činnostiam vykonávaným dodávateľmi.

12. ODSŤÚPENIE

12.1 Zákazník, ktorý je podľa § 52 zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, kvalifikovaný ako spotrebiteľ, má právo od zmluvy uzavretej s dodávateľmi odstúpiť a to v lehote štrnástich dní, ktorá prebieha od uzatvorenia zmluvy, pričom toto odstúpenie musí zaslať doporučeným listom s dorúčenkou na adresu spoločnosti INTERNET SK, s.r.o., Palisády 33, 811 06, Bratislava, Slovensko, alebo prostredníctvom formulára (vytvorením tiketu) na webovej stránke <https://support.forpsi.sk>. Právo na odstúpenie nevzniká za podmienok uvedených v čl. 4 bod 4.6 týchto podmienok.

12.3 Dodávateľa si vyhradzuje právo kedykoľvek túto zmluvu vypovedať, bez toho, aby museli uviesť dôvody, písomným oznámením tejto skutočnosti zákazníkovi s výpovednou lehotou najmenej 15 (pätnásť) dní, s výnimkou prípadov, v ktorých:

- (i) nastanú udalosti vyššej moci;
- (ii) zákazník je registrovaný na zozname nespôľahlivých platcov, je prehlásený za insolventného alebo bolo na neho vyhlásené konkurzné konanie;

V takýchto prípadoch si dodávateľa vyhradzuje právo vypovedať zmluvu bez výpovednej doby a s okamžitou účinnosťou.

Zmluvné strany týmto berú na vedomie, že od dátumu účinnosti odstúpenia bude každá služba kedykoľvek a bez ďalšieho oznámenia deaktivovaná. V každom prípade sa výslovne vylučuje akákoľvek zodpovednosť na strane dodávateľov za uplatnenie práva túto zmluvu vypovedať a/alebo za stratu možnosti používať službu zákaznikom alebo následného práva zákazníka požadovať akúkoľvek ďalšiu náhradu a/alebo kompenzáciu a/alebo odškodnenie akéhokoľvek typu.

13. USTANOVENIA O VÝSLOVNOU UKONČENÍ

13.1 Bez dopadu na ostatné ustanovenia tejto zmluvy sa bude táto zmluva považovať za ukončenú s okamžitou platnosťou, ak zákazník:

- a) poruší povinnosti stanovené v článkoch 9 a 10 podmienok a ustanovení v dokumentoch, ku ktorým sa vzťahujú;
- b) spácha používaním služieb nezákonnú činnosť;
- c) alebo úplne alebo čiastočne postúpi zmluvu tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľov.

13.2 Okrem toho si v prípade nedodržania povinností podľa tejto zmluvy dodávateľa vyhradzuje právo zákazníkovi kedykoľvek zaslať formálne upozornenie, ktoré musí byť splnené do 15 (pätnástich) dní po prijatí doporučeného listu.

13.3 Od dátumu ukončenia zmluvy v prípadoch uvedených nižšie bude služba deaktivovaná a bez predchádzajúceho oznámenia a certifikáty vydané zákazníkovi budú revokované.

13.4 V takýchto prípadoch berie zákazník na vedomie a súhlasí, že dodávateľa nebudú musieť nahradiť, odškodniť a/alebo kompenzovať škodu. Okrem toho budú môcť dodávateľa zákazníkovi vyúčtovať akékoľvek ďalšie náklady a/alebo výdaje, ktoré dodávateľom nutne vznikli z dôvodu ukončenia a/alebo porušenia, ktoré im bolo spôsobené zákaznikom, a to vždy bez ujmy práva dodávateľov požadovať náhradu za akúkoľvek ďalšiu vzniknutú škodu.

14. DODATKY ZMLUVY

14.1 Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že služby, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva, sa vyznačujú neustále sa meniacou technológiou; z týchto dôvodov si dodávateľa vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť k lepšiemu technické a finančné podmienky služby a nástrojov, ktoré s ňou súvisia, rovnako ako podmienky, aj po ich podpise, bez toho, aby to spôsobilo vzhľadom k zákazníkovi akékoľvek povinnosti. Akékoľvek náklady na softvérové licencie budú v prípade zmeny ceny poskytovateľom licencie automaticky upravené.

14.2 Dodávateľa si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť dokumenty, na ktoré odkazujú tieto zmluvné podmienky ako aj tieto zmluvné podmienky, vrátane odmeny, poplatkov za odber, početnosti vyúčtovaní, platobných podmienok a postupov, a to predovšetkým v prípadoch zmeny skutočností, ktoré mali vplyv na uzatvorenie zmluvy so zákaznikom a zmeny ďalších skutočností podmienok, a to aj z dôvodu okolností nezávislých na dodávateľoch (predovšetkým vrátane zmien súčasnej legislatívy alebo opatrení a/alebo predpisov príslušného orgánu, ktoré znamenajú vyššie náklady, ktoré musí niesť spoločnosť Actalis, atď.). O zmenách budú dodávateľa zákazníka informovať e-mailom alebo zverejnením na webových stránkach www.actalis.it a <https://www.forpsi.sk/ssl/> 30 (tridsať) dní dopredu. Ak si zákazník nepraje uvedené zmeny, vrátane tých, ktoré sa týkajú cien, prijať, môže vo vyššie uvedenom termíne uplatniť právo na vypovedanie tejto zmluvy s výpovednou dobou 15 dní a bez akejkoľvek sankcie. Ak zákazník nevypovie túto zmluvu, bude sa mať za to, že zákazník bol so zmenami zoznamený a definitívne ich prijíma.

15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

15.1 Táto zmluva ruší a nahradzuje akékoľvek predchádzajúce dohody, ktoré mohli byť medzi zmluvnými stranami o rovnakom predmete uzatvorené, a je konečným a čestným vyjadrením dohôd uzavretých medzi týmito zmluvnými stranami o tomto predmete. Žiadny dodatok, okrajová poznámka ani článok, akokoľvek doplnený do tejto zmluvy, nebude medzi zmluvnými stranami platný a účinný, ak nebude konkrétne a výslovne oboma písomne schválený. V prípade zvláštnych dohôd so zákaznikom musia byť tieto dohody formulované písomne a tvoriť prílohu tejto zmluvy.

15.2 Akékoľvek porušenie a/alebo konanie zákazníka v rozpore s touto zmluvou sa za žiadnych okolností nebudú považovať za výnimky z tejto zmluvy alebo za ich mlčanlivé prijatie, napriek tomu, že sa proti nim nebudú dodávateľa brániť. Akékoľvek neuplatnenie alebo nepresadenie akéhokoľvek práva alebo ustanovenia tejto zmluvy zo strany dodávateľov neznamená vzdanie sa daných práv alebo ustanovení.

15.3 Ak nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, všetky oznámenia zákazníkov týkajúce sa tejto zmluvy môžu dodávateľia nerozdielne doručovať osobne, e-mailom, prostredníctvom doporučenej pošty s doručenkou, bežnou poštou alebo faxom na adresu a údaje uvedené zákazníkom vo formulári, a následne sa bude mať za to, že bol zákazník s týmito oznámeniami zoznámený. Zmeny adres a kontaktných osôb zákazníka, vrátane e-mailovej adresy uvedenej vo formulári, ktoré nebudú dodávateľom oznámené v súlade s postupmi stanovenými v zmluve, nemôžu byť predmetom sťažnosti.

15.4 S výnimkou prípadov, ktoré sú výslovne uvedené v zmluve, musia byť všetky oznámenia, ktoré zákazník zamýšľa dodávateľom odoslať, vrátane žiadostí o podporu, odosielať na kontaktné adresy uvedené na internetovej stránke <https://www.forpsi.sk/kontakt/>.

15.5 Akákoľvek úplná alebo čiastočná neúčinnosť a/alebo neplatnosť jedného alebo viacerých ustanovení tejto zmluvy nebude mať za následok neplatnosť ostatných, ktoré budú považované za úplne účinné a platné.

15.6 Zákazník súhlasí s tým, že zmluvu neprevedie na tretie strany bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľov.

16. PREDĹŽENÁ PLATNOSŤ

Tento článok, ostatné články zmluvy uvedené nižšie a ustanovenia uvedené v dokumentoch, na ktoré je uvedený v týchto ustanoveniach odkaz, sú pre zmluvné strany platné a účinné aj po ukončení alebo vypovedaní z akéhokoľvek dôvodu, spôsobeného ktoroukoľvek zmluvnou stranou alebo ktorej ho je možné pripísať;

1. Definícia
2. Predmet zmluvy
3. Štruktúra zmluvy
6. Aktivácia a poskytovanie služby
9. Dôvernosť a vlastnícke práva
10. Povinnosti, základy a zodpovednosti zákazníka
- 11: Zodpovednosť dodávateľov
15. Záverečné ustanovenia
17. Rozhodné právo a súdna príslušnosť

17. ROZHODNÉ PRÁVO A SÚDNA PRÍSLUŠNOSŤ

17.1 Zmluva sa riadi výhradne slovenským právom. Tieto podmienky boli spísané a vyhotovené v súlade s ustanoveniami obsiahnutými v zákone č. 40/1964 Sb., občiansky zákonník, v zákone č. 102/2014 Z.z., o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavrete mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v prípade ak zákazník zmluvu uzavzol ako spotrebiteľ; je nutné im rozumieť tak, že sú automaticky menené a/alebo upravované v súlade s ustanoveniami týkajúcimi sa tejto veci v následných ustanoveniach zákona a/alebo predpisov.

17.2 V prípade akéhokoľvek sporu v súvislosti s výkladom, plnením a vypovedaním zmluvy má výhradnú súdnu príslušnosť okresný súd v Prachaticiach, s výnimkou, keď zákazník jednal a uzavzol túto zmluvu ako spotrebiteľ pre iné účely ako pre podnikateľské alebo odborné účely; v tomto prípade sa súdna príslušnosť riadi príslušnými právnymi predpismi predovšetkým občianskym súdnym poriadkom zák. č. 99/1963 Sb. v platnom znení.

18. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

18.1 Dodávateľia potvrdzujú, že spĺňajú všetky zákonmi požadované predpoklady, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zákazník súhlasí so spracovaním a uchovávaním jeho osobných údajov v súlade so zák. č. 122/2013 Z.z. v platnom znení.

Údaje, ktoré podliehajú spracovaniu, môžu byť pre účely tejto zmluvy sprístupnené externým dodávateľom so sídlom v zahraničí v rámci Európskej únie.