

Podmienky pre uskutočnenie prevodu hostingových, e-mailových a súvisiacich služieb

- 1) Nasledujúce podmienky upravujú prevod hostingových, e-mailových a súvisiacich služieb, ďalej len Migrácia. Tieto podmienky sú platné len ako neoddeliteľná súčasť Všeobecných obchodných podmienok.
- 2) Migrácia sa vykonáva za účelom zmeny poskytovateľa služieb a záujmom Zákazníka je, aby novým poskytovateľom služieb bol Prevádzkovateľ.
- 3) Prevádzkovateľ na žiadosť Zákazníka vykoná analýzu rozsahu a časovej náročnosti Migrácie a podľa tejto analýzy určí cenu Migrácie a vhodný variant služby.
- 4) Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Migrácia bude zahájená po odsúhlasení ceny, výbere variantu, potvrdení zmluvných dokumentov (vrátane tohto) a prijatí platby za Migráciu na účet Prevádzkovateľa v súlade s odsekom XIV. Platby Všeobecných obchodných podmienok.
- 5) Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pre úspešné vykonanie analýzy a následnej Migrácie je Zákazník povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi prístupové údaje k migrovaným službám. Prevádzkovateľ sa zaväzuje chrániť tieto údaje pred odcudzením a zneužitím a zároveň prehlasuje, že sa so Zákazníkom dohodne na vhodnom postupe odovzdávania týchto údajov.
- 6) Zákazník prehlasuje, že počas Migrácie poskytne primeranú súčinnosť. Ak z dôvodu nečinnosti Zákazníka nebude možné Migráciu dokončiť, má sa za to, že Zákazník nemá o zmenu poskytovateľa záujem a bude mu vrátená zaplatená suma pomerne znížená o už vykonané práce.
- 7) Prevádzkovateľ sa zaväzuje zachovať dôvernosť a integritu údajov, s ktorými príde do styku počas Migrácie, neprístupníť ich tretím osobám, zároveň obmedziť prístup k týmto údajom na nevyhnutný počet zamestnancov Prevádzkovateľa a po ukončení Migrácie ich vymazať zo všetkých dočasných úložísk.
- 8) Migrácia sa považuje za úspešnú, ak obe strany potvrdia funkčnosť migrovaných služieb. Migrácia sa považuje za úspešnú aj vtedy, ak Zákazník nereaguje na žiadosť o potvrdenie funkčnosti dlhšie ako jeden mesiac, služby sú funkčné a sú poskytované Prevádzkovateľom.
- 9) Zákazník je oprávnený reklamovať Migráciu do 14 dní zaslaním zoznamu a popisu závad e-mailom. Prevádzkovateľ je povinný tieto závady odstrániť do 30 dní a v prípade, že tieto závady neodstráni v uvedenej lehote, má Zákazník nárok na vrátenie celej sumy zaplatenej za Migráciu. Ak Zákazník zaplatil aj poplatok za používanie služieb, má sa za to, že odstúpil od zmluvy a poplatok mu bude vrátený v plnej výške.
- 10) Tieto Podmienky pre prevod služieb sú platné a účinné od 01.07.2021.