ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

uzavretá podľa čl. 28 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a § 1746 ods. 2 zákona č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník

I. Zmluvné strany

Zmluvné strany sú vymedzené vo Všeobecných zmluvných podmienkach. Spoločnosť INTERNET CZ, a.s., ktorá je vo Všeobecných zmluvných podmienkach označená ako Prevádzkovateľ, sa v tejto Zmluve označuje ako „Poskytovateľ", aby sa nezamieňala s prevádzkovateľom osobných údajov podľa GDPR.

II. Úvodné ustanovenia a predmet zmluvy

1) Zákazník je v postavení prevádzkovateľa osobných údajov (ďalej len „Osobné údaje") vo vzťahu ku všetkým osobným údajom, ktoré v súvislosti s používaním služieb Poskytovateľa sám ukladá, spracúva, prenáša alebo inak spravuje prostredníctvom svojho webhostingu, e-mailových schránok, virtuálneho servera (VPS) a/alebo cloudových služieb (ďalej len „Služby").
2) Poskytovateľ poskytuje Služby ako technickú infraštruktúru a nemá žiadnu povinnosť ani oprávnenie oboznamovať sa s obsahom údajov, ktoré Zákazník prostredníctvom Služieb ukladá, prijíma alebo odosiela. Rozsah úlohy Poskytovateľa ako sprostredkovateľa je pre jednotlivé Služby odlišný a je upravený v prílohách tejto Zmluvy (Príloha 1 – Webhosting, Príloha 2 – E-mailové služby, Príloha 3 – VPS, Príloha 4 – Cloudové služby).
3) Účelom tejto Zmluvy je vymedziť vzájomné práva a povinnosti Strán pri spracúvaní osobných údajov v súlade s čl. 28 GDPR, a to v rozsahu, ktorý zodpovedá technickej povahe poskytovaných Služieb a reálnym možnostiam Poskytovateľa.

III. Vymedzenie pojmov

1) „Osobnými údajmi" sa rozumejú všetky informácie v zmysle čl. 4 bodu 1 GDPR, ktoré Zákazník ukladá, spracúva alebo prenáša prostredníctvom Služieb.
2) „Spracúvaním" sa rozumie spracúvanie v zmysle čl. 4 bodu 2 GDPR.
3) „Obsahom" sa rozumejú údaje uložené, prenášané alebo spracúvané Zákazníkom prostredníctvom Služby (súbory, databázy, e-mailové správy), ktorých vecný obsah, štruktúru ani povahu Poskytovateľ nepozná a aktívne nezisťuje.
4) „Úrovňou infraštruktúry" sa rozumie technické a organizačné zabezpečenie platformy, na ktorej sú Služby prevádzkované (fyzická bezpečnosť dátového centra, sieťová bezpečnosť, riadenie prístupu zamestnancov, zálohovanie na úrovni systému), na rozdiel od zabezpečenia alebo úprav samotného Obsahu.
5) „Zmluvou o službách" sa rozumejú príslušné zmluvné podmienky a ďalšie dokumenty zverejnené na https://www.forpsi.sk/zmluvne-podmienky/, s ktorými Zákazník súhlasil pri objednávke/predĺžení služby.

IV. Predmet, povaha, účel a doba spracúvania

1) Konkrétny predmet, povaha, účel, doba trvania spracúvania, kategórie dotknutých osôb a kategórie osobných údajov sú pre jednotlivé Služby špecifikované v Prílohách 1 – 4. Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ nemá možnosť tieto kategórie sám určiť ani overiť, keďže nevykonáva obsahovú kontrolu údajov.
2) Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ nemôže vykonávať opatrenia vyžadujúce znalosť Obsahu, najmä: klasifikáciu, pseudonymizáciu, anonymizáciu alebo šifrovanie konkrétnych osobných údajov v rámci Obsahu, ich selektívne vymazanie či opravu. Zodpovednosť za tieto opatrenia na aplikačnej/obsahovej úrovni nesie Zákazník.
3) Spracúvanie trvá počas účinnosti Zmluvy o službách pre danú Službu a končí jej ukončením.
4) Zdokumentovanými pokynmi Zákazníka v zmysle čl. 28 ods. 3 písm. a) GDPR sa rozumejú Zmluva o službách, táto Zmluva o spracúvaní a konfigurácia Služby vykonaná Zákazníkom v používateľskom rozhraní / administrácii Poskytovateľa. Iné pokyny je Poskytovateľ oprávnený, nie však povinný akceptovať.

V. Povinnosti Poskytovateľa ako sprostredkovateľa

Poskytovateľ sa v rozsahu, v akom je podľa príslušnej Prílohy sprostredkovateľom, zaväzuje:

1) Spracúvať osobné údaje iba na základe zdokumentovaných pokynov Zákazníka podľa čl. IV bodu 4) a iba na účel poskytovania Služby; nepoužívať Obsah na žiadny iný účel, najmä ho neanalyzovať, nekopírovať nad rámec nevyhnutný na prevádzku a zálohovanie Služby ani ho nesprístupňovať tretím osobám okrem prípadov podľa tejto Zmluvy alebo zákona.

2) Zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje (zamestnanci, spolupracovníci Poskytovateľa) zaviazali k mlčanlivosti, prípadne aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti.

3) Prijať primerané technické a organizačné opatrenia podľa čl. 32 GDPR na Úrovni infraštruktúry, najmä:

    a. fyzické zabezpečenie dátového centra a riadenie prístupu doň;

    b. sieťová bezpečnosť, firewall, ochrana pred neoprávneným prístupom zvonku;

    c. riadenie prístupových oprávnení zamestnancov Poskytovateľa k infraštruktúre;

    d. pravidelné zálohovanie na úrovni systému/platformy podľa štandardných parametrov danej Služby;

    e. evidencia a monitorovanie bezpečnostných incidentov na úrovni infraštruktúry.

4) V medziach technických možností opísaných v Prílohách poskytnúť Zákazníkovi súčinnosť pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti dotknutých osôb podľa kapitoly III GDPR a pri plnení povinností podľa čl. 32 – 36 GDPR. Strany sa dohodli, že táto súčinnosť je obmedzená na úkony vykonateľné na Úrovni infraštruktúry (napr. úplné vymazanie účtu, schránky, poskytnutie exportu celého Obsahu či znemožnenie prístupu) a nezahŕňa identifikáciu, vyhľadanie ani selektívnu úpravu konkrétnych osobných údajov v rámci Obsahu, ktorú môže vykonať iba Zákazník.

5) Oznámiť Zákazníkovi bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o ňom dozvie, akékoľvek porušenie ochrany osobných údajov, ktoré Poskytovateľ zistí na Úrovni infraštruktúry (napr. neoprávnený prístup k systémom Poskytovateľa). Strany berú na vedomie, že Poskytovateľ nemá technickú možnosť odhaliť porušenie ochrany, ku ktorému dôjde výlučne na úrovni Obsahu alebo aplikácie Zákazníka (napr. únik údajov spôsobený zraniteľnosťou aplikácie prevádzkovanej Zákazníkom, kompromitácia prístupových údajov Zákazníka a pod.), a za tieto porušenia Poskytovateľ nezodpovedá.

6) Po ukončení poskytovania príslušnej Služby všetky údaje vymazať; štandardná lehota na vymazanie po ukončení je 60 dní od ukončenia Služby plus 6 dní na vymazanie zo záloh.

7) Umožniť Zákazníkovi a ním poverenému audítorovi vykonanie auditu či inšpekcie nevyhnutnej na preukázanie súladu s povinnosťami podľa čl. 28 GDPR, a to v primeranom rozsahu, s predstihom aspoň 30 dní, mimo bežnej prevádzkovej doby a maximálne 1-krát ročne, ak nejde o prešetrovanie podnetu dozorného orgánu; náklady auditu znáša Zákazník. Poskytovateľ môže túto povinnosť alternatívne plniť predložením aktuálneho nezávislého auditu/certifikácie.

VI. Povinnosti a zodpovednosť Zákazníka ako prevádzkovateľa

1) Zákazník zodpovedá za to, že všetko spracúvanie osobných údajov prostredníctvom Služieb má právny základ podľa čl. 6, resp. čl. 9 GDPR, a že Poskytovateľovi dáva iba také pokyny, ktorých plnenie je v súlade s GDPR.

2) Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poskytovateľ nevykonáva a nie je povinný vykonávať obsahovú kontrolu, klasifikáciu ani filtrovanie údajov ukladaných či prenášaných prostredníctvom Služieb, a že za určenie, aké osobné údaje a v akom rozsahu sa prostredníctvom Služieb spracúvajú, zodpovedá výlučne Zákazník.

3) Zákazník je povinný na úrovni svojho Obsahu a vlastnej aplikačnej logiky sám zabezpečiť také opatrenia (šifrovanie, pseudonymizáciu, riadenie prístupu, zálohovanie obsahu, mazanie konkrétnych záznamov a pod.), ktoré zodpovedajú rizikám spojeným so spracúvaním ním ukladaných osobných údajov.

4) Zákazník je povinný sám vybavovať žiadosti dotknutých osôb v rozsahu, ktorý vyžaduje znalosť Obsahu, a na tento účel využívať súčinnosť Poskytovateľa podľa čl. V (súčinnosť pri žiadostiach dotknutých osôb) iba v rozsahu tam opísanom.

VII. Vzťah k VPS, cloudovým a ďalším nespravovaným službám

1) Strany výslovne potvrdzujú, že pri Službách špecifikovaných v Prílohe 3 – VPS a v Prílohe 4 – Cloudové služby nemá Poskytovateľ prístup k údajom uloženým, spracúvaným alebo prenášaným Zákazníkom v rámci virtuálneho servera alebo virtuálnej infraštruktúry, s výnimkou situácií uvedených v Prílohách 3 a 4.

2) Vzhľadom na uvedené Strany zhodne konštatujú, že vo vzťahu k obsahu VPS a virtuálnej infraštruktúry Poskytovateľ nevykonáva spracúvanie osobných údajov v zmysle čl. 4 bodu 2 GDPR a nevystupuje ako sprostredkovateľ; ustanovenia tejto Zmluvy sa na tieto Služby vzťahujú iba primerane, v rozsahu Príloh 3 a 4, a to najmä ako deklarácia rozsahu prístupu a bezpečnostných opatrení na Úrovni infraštruktúry.

VIII. Medzinárodné prenosy údajov

V súvislosti s ďalšími sprostredkovateľmi nedochádza k prenosu osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Informácie o ďalších sprostredkovateľoch a umiestnení dátových centier sú uvedené v Prílohe 5.

IX. Doba trvania a ukončenie

1) Táto Zmluva o spracúvaní sa uzatvára na dobu trvania Zmluvy o službách a riadi sa rovnakou dobou trvania a výpovednými dôvodmi ako Zmluva o službách, ak nie je ďalej uvedené inak.

2) Ukončením tejto Zmluvy nie sú dotknuté povinnosti Poskytovateľa podľa čl. V (vymazanie údajov) ani povinnosť mlčanlivosti.

X. Záverečné ustanovenia

1) V prípade rozporu medzi touto Zmluvou o spracúvaní a Zmluvou o službách má vo veciach ochrany osobných údajov prednosť táto Zmluva o spracúvaní.

2) Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Českej republiky. Prípadné spory budú Strany riešiť prednostne zmierlivou cestou.

3) Táto Zmluva nadobúda účinnosť okamihom akceptácie Zákazníkom a je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o službách.

Príloha 1 – Webhosting

Opis Služby	Poskytnutie priestoru na serveri na prevádzku webových stránok/aplikácií Zákazníka vrátane databáz.
Rozsah prístupu Poskytovateľa	Poskytovateľ má technickú možnosť prístupu k údajom uloženým na hostingu (správa servera, technická podpora, zálohovanie), ale obsah aktívne neprezerá, s výnimkou nevyhnutného rozsahu pri riešení technického problému na žiadosť Zákazníka alebo na účel odvrátenia bezprostredného ohrozenia prevádzky.
Povaha a účel spracúvania	Ukladanie, prenos a zálohovanie údajov na úrovni súborového systému a databázy na účel prevádzky webu/aplikácie Zákazníka.
Kategórie dotknutých osôb	Určuje výlučne Zákazník podľa povahy prevádzkovanej aplikácie (typicky napr. návštevníci webu, zákazníci e-shopu a pod.); Poskytovateľovi nie sú známe.
Kategórie osobných údajov	Určuje výlučne Zákazník; Poskytovateľovi nie sú známe, keďže nevykonáva obsahovú kontrolu.
Doba spracúvania	Počas trvania Služby webhostingu.
Technické opatrenia Poskytovateľa	Zabezpečenie servera a siete, riadenie prístupu, pravidelné zálohovanie na úrovni systému podľa parametrov tarify, šifrovaný prenos (TLS/SSL), ak je súčasťou Služby.

Príloha 2 – E-mailové služby

Opis Služby	Prevádzka e-mailových schránok a prenos e-mailových správ Zákazníka (prijímanie, odosielanie, ukladanie).
Rozsah prístupu Poskytovateľa	Poskytovateľ má technickú možnosť prístupu k obsahu e-mailových schránok (správa servera, technická podpora), ale obsah aktívne neprezerá, s výnimkou automatizovaného spracúvania na účel ochrany pred spamom/malvérom a s výnimkou nevyhnutného rozsahu pri riešení technického problému na žiadosť Zákazníka.
Povaha a účel spracúvania	Ukladanie, prenos a doručovanie e-mailových správ a príloh.
Kategórie dotknutých osôb	Určuje výlučne Zákazník (odosielatelia a príjemcovia e-mailovej komunikácie); Poskytovateľovi nie sú známe.
Kategórie osobných údajov	Určuje výlučne Zákazník; obsah správ a príloh môže zahŕňať akékoľvek osobné údaje podľa rozhodnutia používateľov schránky.
Doba spracúvania	Počas trvania e-mailovej Služby, resp. do vymazania správy používateľom.

Technické opatrenia Poskytovateľa	Zabezpečenie servera a siete, šifrovaný prenos (TLS), antispamová a antivírusová kontrola.

Príloha 3 – VPS

Opis Služby	Poskytnutie virtuálneho servera (VPS) do plnej správy Zákazníka vrátane operačného systému a všetkých aplikácií a údajov, ktoré si Zákazník na VPS sám nainštaluje a spravuje.
Rozsah prístupu Poskytovateľa	Poskytovateľ nemá prístup k operačnému systému, aplikáciám ani údajom vo VPS. Poskytovateľ spravuje iba virtualizačnú a sieťovú infraštruktúru (hypervízor, sieť, napájanie, fyzický hardvér).
Právna kvalifikácia	Vo vzťahu k obsahu VPS nie je Poskytovateľ sprostredkovateľom osobných údajov v zmysle čl. 4 bodu 8 a čl. 28 GDPR – pozri čl. VII tejto Zmluvy.
Kategórie dotknutých osôb a osobných údajov	Neurčujú sa – Poskytovateľ nemá prístup k obsahu ani vedomosť o ňom.
Zodpovednosť za zabezpečenie obsahu	Výlučne Zákazník (aktualizácie operačného systému a aplikácií, konfigurácia firewallu na úrovni VPS, zálohovanie obsahu, šifrovanie údajov, správa prístupových údajov).
Technické opatrenia Poskytovateľa	Fyzické zabezpečenie dátového centra, zabezpečenie hypervízora a sieťovej infraštruktúry, oddelenie jednotlivých inštancií VPS, dostupnosť podľa SLA, ak je uzavretá. Zálohovanie obsahu VPS zabezpečuje Zákazník, ak nie je v tarife výslovne dohodnutá služba zálohovania.
Výnimočný prístup Poskytovateľa	Poskytovateľ je oprávnený pristúpiť k VPS iba na výslovnú žiadosť Zákazníka v rámci platenej technickej podpory.

Príloha 4 – Cloudové služby

Opis Služby	Poskytnutie virtuálnej infraštruktúry a ďalších cloudových služieb (IaaS, PaaS) do plnej správy Zákazníka vrátane operačného systému, konfigurácie virtuálnej infraštruktúry a všetkých aplikácií a údajov, ktoré si Zákazník do virtuálnej infraštruktúry sám nainštaluje a spravuje.
Rozsah prístupu Poskytovateľa	Poskytovateľ nemá prístup k operačnému systému, aplikáciám ani údajom vo virtuálnej infraštruktúre. Poskytovateľ spravuje iba virtualizačnú a sieťovú infraštruktúru (hypervízor, sieť, napájanie, fyzický hardvér).
Právna kvalifikácia	Vo vzťahu k obsahu virtuálnej infraštruktúry nie je Poskytovateľ sprostredkovateľom osobných údajov v zmysle čl. 4 bodu 8 a čl. 28 GDPR – pozri čl. VII tejto Zmluvy.
Kategórie dotknutých osôb a osobných údajov	Neurčujú sa – Poskytovateľ nemá prístup k obsahu ani vedomosť o ňom.

Zodpovednosť za zabezpečenie obsahu	Výlučne Zákazník (aktualizácie operačného systému a aplikácií, konfigurácia firewallu na úrovni virtuálnej infraštruktúry, zálohovanie obsahu, šifrovanie údajov, správa prístupových údajov).
Technické opatrenia Poskytovateľa	Fyzické zabezpečenie dátového centra, zabezpečenie hypervízora a sieťovej infraštruktúry, oddelenie jednotlivých inštancií virtuálnej infraštruktúry, dostupnosť podľa SLA, ak je uzavretá. Zálohovanie obsahu virtuálnej infraštruktúry zabezpečuje Zákazník, ak nie je v tarife výslovne dohodnutá služba zálohovania.
Výnimočný prístup Poskytovateľa	Poskytovateľ je oprávnený pristúpiť k virtuálnej infraštruktúre iba na výslovnú žiadosť Zákazníka v rámci platenej technickej podpory.

Príloha 5 – Zoznam ďalších sprostredkovateľov a dátových centier

Ďalší sprostredkovatelia	• Aruba S.p.A., Via San Clemente 53 - 24036 Ponte San Pietro, Taliansko
Dátové centrá	• DC IT1 Arezzo, Taliansko • DC IT2 Arezzo, Taliansko • DC IT3 Ponte San Pietro, Taliansko • DC IT4 Rím, Taliansko • DC CZ1 Praha, Česká republika • DC CZ2 Ktiš, Česká republika • DC FR1 Paríž, Francúzsko • DC DE1 Frankfurt, Nemecko • DC UK1 Londýn, Spojené kráľovstvo • DC PL1 Varšava, Poľsko