

## Podmienky poskytovania webhostingových služieb.

Nasledujúce podmienky upravujú poskytovanie služieb a to ako poskytovaných samostatne, poskytovaných v balíčku služieb alebo ako doplnková služba. Tieto podmienky sú platné iba ako neoddeliteľná súčasť Všeobecných zmluvných podmienok.

### I. Spoločné ustanovenia

- 1) Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu bude objednaná služba zriadená až po prijatí platby za objednanú službu na účet Prevádzkovateľa podľa ods. XV. Platby Všeobecných zmluvných podmienok. Zároveň Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že neobnovením prevádzky zriadených služieb, tj. nevykonaním úhrady prevádzky na ďalšie obdobie, dôjde na strane Prevádzkovateľa k zastaveniu ich prevádzky a následnému zrušeniu bez nároku na akúkoľvek náhradu podľa ods. XV. Platby Všeobecných zmluvných podmienok.
- 2) Podmienky pre využívanie funkcií s podporou umelej inteligencie (AI)
  - a. Zákazník vyhlasuje, že má potrebné práva ku všetkým údajom, obsahu a informáciám zadávaným na používanie funkcií AI, a že činnosti vykonávané prostredníctvom funkcií AI neporušujú práva duševného vlastníctva ani iné práva tretích osôb.
  - b. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že všetky ním zadané, spravované a spracovávané informácie a obsah prostredníctvom funkcií AI môžu byť používané Prevádzkovateľom na účely súvisiace s poskytovaním Služby.
  - c. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ nekontroluje a nedožiada na obsah, vytvorený pomocou funkcií AI, a nenesie zaň zodpovednosť.
  - d. S odkazom na poskytovanie funkcií AI preberá Prevádzkovateľ záväzok poskytnutia prostriedkov, ale nezaväzuje sa k dosiahnutiu Zákazníkom zamýšľaných výsledkov.

### II. Webhosting

- 1) Priestor je určený k ukladaniu dát v súboroch, ktoré sú súčasťou webovej prezentácie alebo webovej aplikácie. Zálohy, archívy, súkromné fotogalérie, repozitáre, a podobné dáta nie sú súčasťou webového priestoru. Ak má prevádzkovateľ pochybnosti, že dáta vo webovom priestore nespĺňajú uvedené podmienky, vyhradzuje si právo požiadať Zákazníka o preverenie a nápravu stavu. V prípade odmietnutia riešenia situácie zo strany Zákazníka bude toto Prevádzkovateľom pokladané za porušenie Všeobecných zmluvných podmienok.

### III. Balíčky a SuperBalíčky

- 1) Služba Balíček/SuperBalíček je komplexná služba, ktorá v sebe zahŕňa ako registráciu vybraného doménového názvu, tak poskytovanie webhostingových služieb podľa špecifikácie variantu Balíčka/SuperBalíčka zvoleného Zákazníkom uvedeného na stránkach Prevádzkovateľa. Služba je poskytovaná ako nerozdeliteľný celok služieb. Prevádzkovateľ neručí za funkčnosť služby v prípade zásahu uskutočneného Zákazníkom, ktorý narúša komplexnosť služby napr. zmena DNS, zmena DNS záznamu a preregistrácie domény.
- 2) Poskytovanie služby Balíček/SuperBalíček sa ďalej riadi Zmluvnými podmienkami registrácie a správy domén, kde sú obsiahnuté dojednania týkajúce sa registrácie a správy doménových názvov. Zmluvné podmienky registrácie a správy domén sú aplikované na každú objednávku služby Balíček/SuperBalíček a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

### IV. F-Gate

- 1) Služba F-Gate je nástroj, ktorý umožňuje, podľa počtu zakúpených balíčkov, správu tzv. endpointov typicky prístupov FTP. Z podstaty služby nejde považovať nefunkčnosť na strane endpointu, ktorá znemožní korektné fungovanie služby F-Gate, za nedostupnosť služby F-Gate. Ďalej vzhľadom k charakteru služby, keď v

případe nefunkčnosti služby nie je nijak dotknutý obsah či priamy prístup k endpointu, nevzniká v prípade krátkodobej nefunkčnosti služby F-Gate nárok na kompenzáciu zo strany Poskytovateľa.

- 2) Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu objednaný počet balíčkov služby F-Gate bude vytvorený až po prijatí platby na účet poskytovateľa podľa odst. XV. Platby Všeobecných zmluvných podmienok, výnimkou je využívanie služby v skúšobnej dobe či priobjednanie vyššieho počtu balíčkov v období menej než 30 dní pred expiráciou už uhradenej služby, vtedy je počet objednaných balíčkov aktivovaný ihneď a objednaný počet balíčkov služieb je súčasťou ďalšej automaticky vystavenej faktúry.

#### V. F-Page

- 1) Služba F-Page je nástroj, ktorý slúži na vytváranie a prevádzkovanie webových stránok (varianta WEB) a e-shopov pre obchodovanie malého rozsahu (varianta SHOP). Prevádzkovateľ pre tieto účely poskytne Zákazníkovi platformu.

#### VI. WP Ready

- 1) Služba WP Ready, založená na redakčnom systéme WordPress, umožňuje vytváranie a prevádzku webových stránok a e-shopov. Prevádzkovateľ pre účely správy služby poskytne Zákazníkovi prístup na WordPress platformu.

Tieto Zmluvné podmienky poskytovania webhostingových služieb sú platné a účinné od 01. 02. 2025.