

Podmienky poskytovania serverhostingových služieb.

Nasledujúce podmienky upravujú poskytovanie serverhostingových služieb. Tieto podmienky sú platné iba ako neoddeliteľná súčasť Všeobecných zmluvných podmienok.

I. Serverhostingové služby

- 1) Prevádzkovateľ zaisťuje prevádzku zvolenej služby (Virtuálny server, Dedikovaný server alebo Housing) pre Zákazníka a to podľa špecifikácie jednotlivých služieb vyplývajúcej z parametrov serverhostingovej služby tak, ako sú uvedené na stránkach Prevádzkovateľa a podľa konkrétnych zjednaných požiadaviek, ktoré Zákazník uviedol do objednávky a na ktorých sa s Prevádzkovateľom služby dohodol. Podmienky poskytovania serverhostingových služieb sa riadi predovšetkým popisom služby na stránkach Prevádzkovateľa pri príslušnom variante služby.
- 2) Zákazník berie na vedomie, že nesie plnú zodpovednosť za všetky informácie a obsahy ukladané na serveri, je správcom tejto služby aj poskytovateľom ďalších služieb na serveri a že je v zmysle zák. č. 480/2001 Sb. poskytovateľ služby, ktorá spočíva v ukladaní informácií poskytnutých.
- 3) Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade včasného a riadneho neuhradenia prevádzky objednanej služby sa vystavuje riziku postihu zastavením prevádzky služby zo strany Prevádzkovateľa, pričom nesie sám plnú zodpovednosť za škodu alebo ujmu, ktorá mu bude v dôsledku jeho jednania a následného odpojenia služby spôsobená.
- 4) Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ žiadnym spôsobom neručí a nenesie zodpovednosť za technické alebo iné ťažkosti spôsobené prevádzkou operačného systému servera a ďalších aplikácií. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody vzniknuté Zákazníkovi v dôsledku jeho zásahu do prevádzkovaných aplikácií alebo celého Zákazníkovho servera. Prevádzkovateľ nezodpovedá za vznik porúch, chýb alebo nefunkčnosti služby celej alebo čiastočnej, ak k týmto poruchám alebo chybám došlo na základe neodborného a neoprávneného zaobchádzania zo strany Zákazníka alebo tretích osôb.
- 5) Pri službách, na ktoré je uplatňovaná agregácia, negarantuje Prevádzkovateľ dosiahnutie plnej objednanej rýchlosti, ale iba dosiahnutie rýchlosti po uplatnení agregácie. Uplatnenie agregáčného pomeru na službu nie je dôvodom pre ukončenie zmluvného vzťahu.
- 6) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo, v prípadoch, keď došlo alebo dôjsť má k preukázateľnej zmene vstupných nákladov poskytovanej služby, úmerne jednostranne upraviť cenu poskytovanej služby v priebehu trvania zmluvy.

II. Virtuálny server

- 1) Služba Virtuálny server umožňuje Zákazníkovi prenajať si časť servera vo vlastníctve Prevádzkovateľa, a na tomto priestore prevádzkovať aplikácie dodané Prevádzkovateľom na základe uskutočnenej objednávky zvoleného typu Virtuálneho servera, prípadne tiež ďalšie Zákazníkom zvolené aplikácie, ktoré chce v sieti Internetu prevádzkovať, a ktoré na priestor svojho Virtuálneho servera sám umiesti. Prevádzkované aplikácie nesmú byť v rozpore s uzatvorenou Zmluvou ani platnými legislatívnymi normami. Podmienky poskytovania služby Virtuálny server sa riadia predovšetkým popisom služby na stránkach Prevádzkovateľa pri príslušnom variante služby.
- 2) Zákazník je sám zodpovedný za správne uskutočňovanú správu nim zvolených aplikácií v priestore Virtuálneho servera.
- 3) Poskytovateľ nie je zodpovedný za akúkoľvek stratu alebo poškodenie dát umiestnených v priestore Virtuálneho servera, bez ohľadu na to, akým spôsobom k strate alebo poškodeniu došlo.
- 4) Za účelom overenia využívaného softvérového riešenia alebo prípadného auditu licencovaných pridelených softvérových prostriedkov sa Zákazník zaväzuje poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť Poskytovateľovi služieb, a to takým spôsobom, že umožní alebo na požiadanie Poskytovateľa zaisťuje na Virtuálnom serveri inštaláciu a spustenie príslušných nástrojov a skriptov zaisťujúcich overenie a kontrolu využívaných softvérových prostriedkov.

III. Dedikovaný server

- 1) Služba Dedikovaný server umožňuje Zákazníkovi prenajať si celý server (stroj) vo vlastníctve Prevádzkovateľa, a na tomto serveri prevádzkovať aplikácie dodané Prevádzkovateľom na základe uskutočnenej objednávky, prípadne tiež ďalšie Zákazníkom zvolené aplikácie, ktoré chce v sieti Internetu prevádzkovať, a ktoré na priestor svojho Dedikovaného sám umiestni.
- 2) Zákazník je sám zodpovedný za správne uskutočňovanú správu nim zvolených aplikácií v priestore Dedikovaného servera, monitoringu hardvéru Dedikovaného servera a zálohovania dát.
- 3) Poskytovateľ nie je zodpovedný za správu Dedikovaného servera, za monitoring hardvéru Dedikovaného servera, predovšetkým diskového poľa RAID, a za zálohu dát Zákazníka.
- 4) Poskytovateľ nie je zodpovedný za akúkoľvek stratu alebo poškodenie dát umiestnených v priestore Dedikovaného servera, bez ohľadu na to, akým spôsobom k strate došlo.
- 5) Poruchy vzniknuté na HW Dedikovaného servera odstráni Prevádzkovateľ na základe Zákazníkovho upozornenia vždy bez zbytočného odkladu.
- 6) Za účelom overenia využívaného softvérového riešenia alebo prípadného auditu licencií pridelených softvérových prostriedkov sa Zákazník zaväzuje poskytnúť všetku súčinnosť Prevádzkovateľovi služieb, a to takým spôsobom, že umožní alebo na požiadanie Prevádzkovateľa zaistí na Dedikovanom serveri inštaláciu a spustenie príslušných nástrojov a skriptov zaistujúcich overenie a kontrolu využívaných softvérových prostriedkov.

IV. Housing

- 1) Služba Housing umožňuje Zákazníkovi umiestniť do určených priestorov Prevádzkovateľa na dopredu určenú pozíciu vlastný server typu tower alebo rack a pripojiť ho do siete Prevádzkovateľa typom pripojenia zvoleným v objednávke. Na vlastný server Zákazník umiestni nim zvolené aplikácie, ktoré chce v sieti Internetu prevádzkovať. Prevádzkované aplikácie nesmú byť v rozpore s uzatvorenou Zmluvou ani platnými legislatívnymi normami.
- 2) Neoddeliteľnou súčasťou objednávky služby Housing je Prevádzkový poriadok serverovní, ktorým je Zákazník a nim oprávnené osoby povinný sa riadiť.
- 3) V prípade zistenia poruchy na vlastnom serveri je Zákazník oprávnený stroj v priestoroch Prevádzkovateľa na mieste opraviť, prípadne stroj odnieť do opravy mimo priestor serverovne a po jeho opätovnom sprevádzkovaní ho na pôvodnú pozíciu opäť navrátiť. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo byť o tomto zámere Zákazníka informovaný ihneď. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že nefunkčnosť jeho vlastného servera ho neopravňuje k vymáhaniu kompenzácie neuskutočnenej prevádzky od Prevádzkovateľa. Zákazník zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že odnesenie servera z priestorov serverovne Prevádzkovateľa neznamena ukončenie zmluvného vzťahu. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že prípadný dohodnutý zásah na jeho vlastnom serveri zo strany zamestnancov Prevádzkovateľa alebo jeho subdodávateľom bude Zákazníkovi spoplatnený podľa platného cenníka. Ide predovšetkým o požiadavku na zásah na serveri atp.
- 4) Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za HW alebo SW Zákazníka, a to ani pri požiadavke na zásah na (napr. reštart servera, konfigurácia PC atp.) zo strany Prevádzkovateľa alebo jeho zmluvných partnerov.
- 5) Zákazník má výslovne zakázané uskutočňovať akékoľvek zmeny na technickom zariadení telekomunikačnej siete vrátane koncového bodu siete, na koncovom zariadení v majetku Prevádzkovateľa, či do týchto zariadení zasahovať alebo ich akokoľvek upravovať a premiestňovať. Porušenie tohto ustanovenia je považované za závažné porušenie Zmluvy a oprávňuje Prevádzkovateľa k okamžitému odstúpeniu od Zmluvy. Prevádzkovateľ je zároveň oprávnený vymáhať od Zákazníka všetky spôsobené škody.
- 6) Zákazník je taktiež vyzoomený s tým, že ak neuhradí všetky svoje záväzky (predovšetkým dojednané poplatky za objednané služby alebo prípadné náhrady spôsobených škôd), má Prevádzkovateľ nárok prerušiť poskytovanie služby a uplatniť na Zákazníkov server zadržovacie právo do doby, kým budú všetky pohľadávky vyplývajúce zo služby riadne uhradené.

- 7) Zariadenie pripojené alebo umiestnené do serverovne bez predchádzajúceho písomného súhlasu zo strany Prevádzkovateľa bude okamžite odpojené. Každé zariadenie má dopredu určenú pozíciu pre umiestnenie, ktorá je označená v serverovni, a je zakázané umiestniť zariadenie na inú pozíciu, ako ktorá bola pridelená. Zároveň je zakázané akýmkoľvek spôsobom manipulovať s inými servermi (alebo zariadeniami) umiestnenými v serverovni, a to vrátane manipulácie s kabeľážou (s výnimkou manipulácie nutnej pre pripojenie servera alebo iného zariadenia Zákazníka na dopredu dohodnutú pozíciu).
- 8) V prípade vypovedania alebo ukončenia služby Housing je Zákazník povinný vyzdvihnúť si server najneskôr do 7 dní od ukončenia zmluvného vzťahu. V prípade nevyzdvihnutia servera v uvedenom termíne bude Zákazníkovi účtované skladné podľa cenníku Prevádzkovateľa na každý začatý týždeň. Pre prípad, že si Zákazník nevyzdvihne server do jedného roka od ukončenia zmluvného vzťahu, súhlasí Zákazník s predajom servera a berie na vedomie, že Prevádzkovateľ má právo server predať vhodným spôsobom na účet Zákazníka. Od výťažku z predaja, ktorý je povinný Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu Zákazníkovi vydať, môže si odčítať okrem skladného aj vynaložené náklady spojené s predajom. Ak sa nepodarí vec opakovane predať, Zákazník súhlasí s likvidáciou servera na vlastné náklady.

V. Dedikovaná managed infraštruktúra

- 1) Dedikovaná managed infraštruktúra je technické zariadenie skladajúce sa z jedného alebo viacerých serverov, sieťových prvkov, softvéru a prípadne ďalších technických zariadení slúžiacich na prevádzkovanie internetových aplikácií a ukladanie dát vo vlastníctve Prevádzkovateľa, umiestnené v priestoroch vlastných či používaných Prevádzkovateľom a technicky spravované a udržiavané Prevádzkovateľom, ktoré je používané Zákazníkom a na ktorom Zákazník prevádzkuje svoje aplikácie a ukladá svoje dáta a následne využíva tieto aplikácie a dáta pre svoje potreby a zámery. Konfigurácia a technická špecifikácia tohto zariadenia je špecifikovaná v Individuálnej zmluve.
- 2) Cena za službu sa dojednáva individuálne na základe obojstrannej dohody účastníkov a je uvedená v Technickej špecifikácii. Cena dohodnutá v Technickej špecifikácii je určená ako pravidelná mesačná platba Zákazníka Prevádzkovateľovi bez ohľadu na skutočný rozsah poskytnutých či fakticky využitých služieb. Cena za Poskytované služby pozostáva zo sumy odmeny Prevádzkovateľa ako pevnej zložky ceny a poplatku za licencie hradené Prevádzkovateľom poskytovateľom týchto licencií. V Technickej špecifikácii sa špecifikuje iba celková cena.
- 3) Zmluva vzniká a nadobúda platnosť a účinnosť podpisom Technickej špecifikácii uzavretej medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom, v ktorej musí byť najmenej dohodnutá cena, predmet poskytovanej služby v rámci Infraštruktúry a doba na ktorú sa zmluva uzatvára.