

Zmluvné podmienky registrácie a správy domén

I. Zmluvné strany

Zmluvnými stranami sú spoločnosť INTERNET CZ, a. s., na strane jednej ako Prevádzkovateľ (ďalej len Prevádzkovateľ) a Objednávateľ služieb na strane druhej (ďalej len Zákazník). Zmluvné strany sú bližšie špecifikované v článku I. Všeobecných zmluvných podmienok prevádzky služieb.

II. Základné dojednania

- 1) Pre správu domény, objednanie registrácií, predĺženie, zmeny a ďalšie úkony spojené s doménou používa Zákazník predovšetkým rozhranie svojho zákaznickeho alebo partnerského účtu na webových stránkach Prevádzkovateľa, prevádzkovaných na doménach a subdoménach forpsi.com alebo domainmaster.cz, prípadne iné rozhrania (API) ďalej len Rozhranie. Niektoré zmeny pre domény či iné úkony môžu vyžadovať použitie iných webových stránok, formulárov či ďalších prostriedkov, ktoré pre danú situáciu stanoví Prevádzkovateľ.
- 2) V prípade, že je doména objednávaná a spravovaná v účte Partnera, je Zákazníkom Prevádzkovateľa Partner. Povinnosti partnera vyplývajúce zo správy domény pre Zákazníka sú upravené v Zmluve o partnerskej spolupráci v oblasti registrácie a správy doménových mien. Partner je o. i. povinný sa o doménu starať a vyvinúť maximálnu snahu pre jej správnu prevádzku a funkčnosť a informovať koncového používateľa domény o blížiacей sa expirácii a ďalších dôležitých skutočnostiach, ktoré ovplyvňujú alebo môžu ovplyvniť funkčnosť domény v rozsahu vyplývajúcom z týchto podmienok, alebo potvrdenej objednávky.
- 3) Zákazník je povinný udržiavať údaje o majiteľovi domény a o kontaktnej osobe správne a aktuálne. Ak dôjde ku zmene uvedených údajov, je povinný ich aktualizovať prostredníctvom Rozhrania, alebo informovať Prevádzkovateľa, a to bez zbytočného odkladu. Zmeny údajov pri doméne je možné pri niektorých doménach uskutočňovať on-line na stránkach k tomu určených alebo prostredníctvom zákaznickej podpory Prevádzkovateľa.
- 4) Doménové meno má Zákazník prenajaté do užívania od správcu doménového mena (ďalej len Register) podľa danej koncovky (ďalej len TLD), ktorému za prenájom domény platí poplatky. Prevádzkovateľ je správcou domény, nie však jej vlastníkom alebo platcom. Prevádzkovateľ je oprávnený odovzdať zákaznicke údaje príslušnému Registru a Zákazník súhlasí s pravidlami príslušného Registra podľa zvolenej TLD. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že pravidlá príslušného Registra môžu byť v inom ako slovenskom jazyku a zaväzuje sa s nimi zoznámiť (pozri Bod IX. Súvisiace dokumenty). Zákazník taktiež berie na vedomie, že v súlade s pravidlami daného Registra môže s doménou nakladať taktiež priamo Register.
- 5) Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak Prevádzkovateľ nie je priamo registrátorom domény, platia pre správu domény taktiež pravidlá jej registrátora.

III. Registrácia domén

- 1) Zákazník objednáva registráciu domény vyplnením objednávkového formulára prostredníctvom Rozhrania Prevádzkovateľa či inými prostriedkami, ktorými Prevádzkovateľ umožní Zákazníkovi doručiť svoju objednávku. Pri objednávke zvolí obdobie, na ktoré má byť doména zaregistrovaná, spôsob informovania Zákazníka o dôležitých skutočnostiach spojených s doménou (napr. blížiacā sa expirácia domény) a ďalšie údaje potrebné pre registráciu domény, ktoré sú vyžadované Prevádzkovateľom v objednávkovom formulári.
- 2) Zákazník je povinný do objednávky uviesť úplné a pravdivé informácie o majiteľovi domény a uviesť ďalšie požadované technické údaje (DNS servery, technický správca, popr. ďalšie), ktoré sú nevyhnutné k zaregistrovaniu domény vrátane úplných a správnych kontaktných údajov Zákazníka. Za správnosť a úplnosť údajov nesie zodpovednosť Zákazník. V prípade uvedenia nesprávnych či vymyslených údajov sa Zákazník vystavuje riziku zrušenia domény bez nároku na náhradu prostriedkov spojených s registráciou domény. Zákazník sa zaväzuje oznámiť Prevádzkovateľovi akékoľvek zmeny uvedených údajov zodpovedajúcim spôsobom. Prevádzkovateľ je oprávnený pre povinnosti jemu vyplývajúce využívať údaje Zákazníkom mu naposledy oznámené. Pri niektorých TLD si správnosť kontaktných údajov môžu

overovať aj priamo hlavné registre a to kedykoľvek v priebehu platnosti doménového mena. Od majiteľa domény je vyžadovaná spätná reakcia potvrdením odkazu v zaslanej emailovej správe. Pokiaľ do 15 dní nebude potvrdenie udelené, prevádzka domény môže byť pozastavená do momentu potvrdenia.

- 3) Zákazník je povinný pred registráciou domény zaistiť správne nastavenie záznamov registrovanej domény na autoritatívnych DNS serveroch, ktoré budú pri registrácii domény použité. Bez tohto správneho nastavenia nie je možné pri niektorých doménových koncovkách registračný proces zahájiť. Podrobnosti sú uvedené v popise jednotlivých koncoviek na webových stránkach Prevádzkovateľa.
- 4) Registračný proces bude Prevádzkovateľom začatý pri splnení všetkých nasledujúcich podmienok:
 - a. Zákazník vykoná správnym spôsobom platbu za registráciu domény a táto platba je systémom Prevádzkovateľa korektne prijatá (pozri Kapitola XIV. Platby Všeobecných zmluvných podmienok) alebo má Zákazník zloženú u Prevádzkovateľa finančnú zálohu (kredit) v dostatočnej výške k tomuto účelu určenú.
 - b. V okamihu odoslania registrácie od Prevádzkovateľa do Registra je doména voľná k registrácii.
 - c. Požadované doménové meno je voľne dostupné k registrácii a nie je nijak blokované či rezervované iným záujemcom.
 - d. Objednávka spĺňa ďalšie náležitosti, ktoré sú vyžadované pri registrácii niektorých TLD. Tieto ďalšie individuálne náležitosti sú uvedené v podrobnostiach pri jednotlivých TLD na webových stránkach Prevádzkovateľa či budú oznámené po vznesení otázky na Prevádzkovateľa. Môže ísť napr. o nutnosť udelenia súhlasu nového majiteľa domény s pravidlami Registra, o nutnosť podpísania a zaslania zmluvy súvisiacej s vlastníctvom domény, doloženie dokladov o firme či živnosti majiteľa, správne nastavenie DNS serverov pre doménu a iné.
- 5) Zákazník berie na vedomie, že možnosť registrácie nim objednanej domény je závislá na včasnom uskutočnení dohodnutej platby a doručení prípadných ďalších dokumentov Prevádzkovateľovi, a následne Prevádzkovateľom registrátorovi domény a súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť voči Zákazníkovi v prípade, že je zvolené doménové meno registrované na iného záujemcu z dôvodu rýchlejšieho splnenia všetkých nutných podmienok pre uskutočnenie registrácie (predovšetkým zaslanie všetkých potrebných dokumentov, potvrdenia všetkých potrebných súhlasov alebo včasné prijatie riadnej platby od Zákazníka na účet Prevádzkovateľa). Žiadosti o registráciu sú vybavované chronologicky v poradí, v ktorom dôjde ku splneniu všetkých predpokladov na riadnu registráciu doménového názvu (predovšetkým kedy Zákazník dodá dokumenty, potvrdí súhlasy a Prevádzkovateľ obdrží platbu).
- 6) Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ môže pri niektorých doménových koncovkách vyžadovať od Zákazníka osobné údaje (napr. rodné číslo alebo číslo osobného dokladu), bez ktorých nie je možné registráciu domény u registrátora uskutočniť. Zákazník je zároveň vyzvaný s tým, že v prípade niektorých domén musí uskutočniť ďalšie nutné kroky pre riadne zaregistrovanie domény, ako napr. uskutočniť úradne overený súhlas s pravidlami registrácie domény alebo Prevádzkovateľovi doručiť fotokópiu svojich osobných dokladov apod.
- 7) Doména sa považuje za zaregistrovanú až po potvrdení Prevádzkovateľa o registrácii domény. V prípade, že doména bude pri začatí registračného procesu alebo v priebehu registračného procesu obsadená iným záujemcom, poplatok za registráciu môže Zákazník využiť na úhradu prevádzky niektorej zo svojich ďalších domén, prípadne iných služieb, ktoré od Prevádzkovateľa využíva. Zákazník nemá nárok na úhradu ďalších nákladov spojených s úsilím o získanie danej domény.
- 8) Objednaním registrácie domény nie je požadované doménové meno žiadnym spôsobom pre Zákazníka rezervované a kedykoľvek pred aj v priebehu registračného procesu môže doménu získať iný záujemca, ktorý splnil skôr všetky náležitosti spojené s registráciou domény.
- 9) Pre kompletné dokončenie registrácie môže byť vyžadovaný súhlas držiteľa s registráciou domény a to priamo od hlavného správcu TLD. Na kontaktný email držiteľa domény bude v takomto prípade zaslaná tzv. konfirmačná správa, v ktorej (alebo "cez ktorú") majiteľ musí potvrdiť svoj súhlas s registráciou domény. Platnosť konfirmačnej správy je 15 dní. V prípade nepotvrdenia môže prísť k obmedzeniu či vypnutiu domény do doby, dokým nebude súhlas udelený.
- 10) Po vykonaní registrácie domény môžu byť niektoré údaje o majiteľovi uvedené vo verejne dostupných informáciách o doménach, predovšetkým vo verejne dostupných databázach WHOIS. V prípade záujmu je možné s Prevádzkovateľom individuálne dohodnúť neuviedenie údajov skutočného používateľa

doménového názvu v príslušnom Registri, ak nie je tento postup v rozpore s právnymi predpismi, pravidlami Registra a ak s tým bude Prevádzkovateľ súhlasiť.

IV. Predĺžovanie domén

- 1) Za objednávku predĺženia domény sa považuje:
 - a. automaticky vystavená výzva k platbe – mesiac pred expiráciou domény je automaticky vystavená výzva k platbe za predĺženie domény na ďalšie obdobie, ktorého dĺžka je, ak je to možné, zhodná s predchádzajúcim obdobím, na ktoré bola doména registrovaná či predĺžená, a za úhradu doplnkových služieb, ktoré boli k doméne objednané
 - b. vyplnenie objednávkového formulára dostupného v Rozhraní Prevádzkovateľa
 - c. automatizovaná požiadavka zaslaná prostredníctvom Rozhrania (API)
 - d. automaticky, platbou z predplateného kreditu
 - e. iný povolený spôsob, ktorý určí Prevádzkovateľ.
- 2) Zaplatením predĺženia domény zákazník súhlasí s pravidlami príslušného Registra podľa zvolenej TLD. Odkazy na pravidlá príslušných Registrov sú uvedené v článku IX. Súvisiace dokumenty týchto zmluvných podmienok. Pravidlá pre jednotlivé TLD sú uvedené na webových stránkach príslušného Registra či budú oznámené po vznesení požiadavky na Prevádzkovateľa.
- 3) Proces predĺženia platnosti doménového názvu bude Prevádzkovateľom zahájený pri splnení všetkých nasledujúcich podmienok:
 - a. Zákazník uskutoční správnym spôsobom platbu predĺžovacieho poplatku a táto platba je systémom Prevádzkovateľa korektne prijatá (pozri Kapitola XIV. Platby Všeobecných zmluvných podmienok), alebo má Zákazník zloženú u Prevádzkovateľa finančnú zálohu (kredit) v dostatočnej výške určenú k tomuto účelu
 - b. V okamihu zahájenia procesu predĺženia nie je doména v stave, v ktorom už nie je možné toto predĺženie uskutočniť z dôvodu neskorého splnenia ostatných podmienok Zákazníkom a ak je za toto predĺženie po expirácii domény Registrátorom vyžadovaný zvláštny poplatok
 - c. Požadované doménové meno už nie je obsadené iným záujemcom potom, čo bola doména pre nepredĺženie zrušená
 - d. Objedávka spĺňa ďalšie náležitosti, ktoré je možné požadovať pri predĺžení niektorých TLD. Tieto ďalšie individuálne náležitosti sú uvedené v podrobnostiach pri jednotlivých TLD alebo budú oznámené po vznesení otázky na Prevádzkovateľa. Môže sa jednať napr. o nutnosť uskutočnenia súhlasu nového majiteľa domény s pravidlami Registra, o nutnosť podpísania a zaslania zmluvy súvisiacej s vlastníctvom domény, doloženie dokladov o firme či živnosti majiteľa, správne nastavenie DNS serverov pre doménu a iné
 - e. V prípade, že doména bude pri zahájení predĺžovacieho procesu alebo v priebehu tohto procesu zrušená a obsadená iným záujemcom, Zákazník nemá nárok na vrátenie nákladov spojených s úsilím o predĺženie domény. Predĺženie domény je dokončené až potvrdením Prevádzkovateľa o tejto skutočnosti
 - f. V prípade, že doména bude pri zahájení predĺžovacieho procesu alebo v priebehu tohto procesu zrušená a nebude obsadená iným záujemcom, môže byť doména po dohode Prevádzkovateľa so Zákazníkom znova zaregistrovaná. V tom prípade môže Prevádzkovateľ požadovať od Zákazníka úhradu rozdielu medzi poplatkom za novú registráciu a medzi čiastkou, ktorú Zákazník zaplatil Prevádzkovateľovi za neuskutočnené predĺženie
 - g. Ak nebola platba správne uskutočnená, alebo neboli splnené ďalšie podmienky nutné pre predĺženie domény, môže byť doména po uplynutí doby platnosti (expirácii) vypnutá alebo môže byť inak znemožnené doménu využívať
 - h. Prevádzkovateľ neakceptuje čiastky zaslané pod variabilnými symbolmi, ktoré boli použité pre registráciu či predĺženie domény v minulých obdobiach alebo k uskutočneniu zmeny v minulosti

V. Storno požiadaviek Zákazníka

- 1) Stornom požiadavky sa rozumie žiadosť Zákazníka o úplné zastavenie prebiehajúceho procesu registrácie, predĺženia či zmeny pre doménové meno alebo žiadosť Zákazníka o zrušenie už vykonanej registrácie, predĺženia či zmeny pre doménové meno.
- 2) V prípade, že už bude registrácia domény začatá či doména už bude zaregistrovaná a Zákazník požaduje storno registračného procesu, je táto procedúra spoplatnená Prevádzkovateľom podľa aktuálneho cenníka. Prevádzkovateľ môže stornovanie registrácie domény odmietnuť, pokiaľ to situácia neumožňuje (napr. pokiaľ zaregistrovanie domény už nie je možné vziať späť). V takomto prípade nemá Zákazník nárok na vrátenie poplatkov spojených s registráciou domény ani na prípadné ďalšie náhrady nákladov spojených s úsilím o získanie domény.
- 3) V prípade, že už bude predĺženie domény začaté či doména už bude predĺžená a Zákazník požaduje predĺženie stornovať, je táto procedúra spoplatnená Prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ môže stornovanie predĺženia domény odmietnuť, pokiaľ to situácia neumožňuje (napr. pokiaľ predĺženie domény už nie je možné vziať späť). V takomto prípade nemá Zákazník nárok na vrátenie poplatkov spojených s predĺžením domény ani na prípadné ďalšie náhrady nákladov spojených s úsilím o získanie domény.
- 4) Pri doménach nie je možné vykonávať storno už vykonaných zmien, napr. zmena registrátora, zmena majiteľa, zmena DNS serverov apod. Ak chce Zákazník vrátiť doménu do pôvodného stavu, musí zažiadať o zmenu v opačnom smere. Táto zmena však môže byť Prevádzkovateľom odmietnutá, pokiaľ to okolnosti neumožňujú, napr. ak vykonanou zmenou stratil Zákazník vlastníctvo domény.

VI. Upozornovanie Zákazníka na expiráciu domény

- 1) Nasledujúce ustanovenia týkajúce sa upozornovania majiteľa domény na expiráciu domény Prevádzkovateľom sa týkajú len domén, ktoré sú registrované priamo u Prevádzkovateľa bez ďalších prostredníkov. Vzhľadom na to, že Prevádzkovateľ nie je v priamom styku so zákazníkmi Partnera, je povinnosťou Partnera informovať svojich zákazníkov o expirácii domény.
- 2) Termínom nutnosti predĺženia domény sa pre väčšinu domén rozumie dátum expirácie (vypršanie platnosti). Pri niektorých doménach však môže byť nutné splniť podmienky pre zahájenie procesu predĺženia v skoršom termíne pred expiráciou. Tieto výnimky sú uvedené v popise jednotlivých TLD na webových stránkach Prevádzkovateľa, v texte zaslaného upozornenia na expiráciu, prípadne môžu byť oznámené na požiadanie.
- 3) Pokiaľ Zákazník v objednávke neuvedie inak, je majiteľ domény informovaný o blížiacej sa expirácii domény mesiac, dva týždne a jeden týždeň pred termínom expirácie, v prípade generických domén (gTLD) ešte tri dni po expirácii, zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu uvedenú v zákazníckom účte pri kontakte, ktorý je nastavený ako majiteľ danej domény ako služby.
- 4) Vzhľadom k povahe e-mailovej komunikácie Prevádzkovateľ negarantuje doručenie e-mailovej správy do e-mailovej schránky Zákazníka. Za doručenie je považované odoslanie oznámenia na kontaktnú e-mailovú adresu.
- 5) Ak zvolí Zákazník pri objednávke zasielanie upozornenia na termín expirácie doporučeným listom, bude tento list zaslaný na adresu uvedenú v zákazníckom účte pri kontakte, ktorý je nastavený ako majiteľ danej domény ako služby, šesť týždňov pred termínom expirácie a to pokiaľ nebola do tejto doby doména predĺžená. Táto služba je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka.
- 6) Ak zvolí Zákazník pri objednávke oznamovanie upozornení na expiráciu telefonicky, bude Zákazník kontaktovaný na telefónnom čísle, ktoré je uvedené v zákazníckom účte pri kontakte, ktorý je nastavený ako majiteľ danej domény ako služby, šesť týždňov pred termínom expirácie a to pokiaľ nebola do tejto doby doména predĺžená. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto telefonické hovory nahrávať a zaznamenávať. Táto služba je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka.
- 7) Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené tým, že Zákazník vôbec nedostane, včas nedostane, neprečíta si alebo nezoberie na vedomie doručené upozornenia na expiráciu domény či

Prevádzkovateľ nezastihne Zákazníka na kontaktných informáciách (emailovej adrese, poštovej adrese, telefónnom čísle) uvedených v záznamoch domény u Prevádzkovateľa.

- 8) Vo výnimočnom prípade, keď Zákazník nebude reagovať na upozornenie o nutnosti predĺženia domény, môže Prevádzkovateľ o tomto stave domény informovať priamo koncového používateľa domény. Rovnako tak môže urobiť aj Register podľa danej TLD.
- 9) Pri väčšine TLD informujú o blížiaci sa expirácii tiež priamo registre. V takomto prípade môže majiteľ domény dostať 30 dní alebo 5 dní pred expiráciou konfirmačný e-mail so žiadosťou o overenie kontaktných údajov v hlavnom registri. Súčasťou e-mailu bude aj odkaz pre potvrdenie správnosti kontaktných údajov. Je nutné tento súhlas do 15 dní udeliť, inak môže byť prevádzka domény obmedzená z dôvodu neaktuálnosti kontaktných údajov v registri.
- 10) Vypršaním platnosti domény (expiráciou) sa ukončuje zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom.

VII. Zmeny pri doméne

- 1) Zákazník je povinný sa pri akejkoľvek požiadavke o zmenu či o poskytnutie informácie autorizovať uvedením správnych prihlasovacích údajov (login a heslo) do zákaznického účtu, kde je doména evidovaná. V opačnom prípade môže byť požiadavka Zákazníka odmietnutá pre nedostatočné overenie oprávnenosti k zmene či k poskytnutiu informácie.
- 2) Akékoľvek zmeny pri doméne (zmena majiteľa, zmena technických údajov, zmena registrátora a iné) môžu byť Prevádzkovateľom spoplatnené podľa aktuálneho cenníka či dohodou medzi Zákazníkom a Prevádzkovateľom. Proces uskutočnenia zmien pri doméne je začatý až po zaplatení požadovaných poplatkov, toto zaplatenie musí byť uskutočnené správnym spôsobom podľa inštrukcií Prevádzkovateľa uvedených vo Všeobecných zmluvných podmienkach v kapitole XIV. Platby.
- 3) Zmeny pri doménach môžu byť vykonávané len v prípade, ak to stav domény umožňuje (napr. doména nie je tesne po registrácii či pred expiráciou) a pokiaľ spĺňa všetky podmienky potrebné k uskutočneniu danej zmeny. Tieto podmienky sú stanovené priamo Registrom podľa danej TLD a sú zverejnené v podrobných informáciách o doménach na webových stránkach Prevádzkovateľa a Registrov, popr. sú Zákazníkovi oznámené na požiadanie.
- 4) Po vykonaní zmien pri doméne môže prísť k oneskoreniu zobrazenia zmien v údajoch o doméne v používateľskom účte Zákazníka. V prípade, že zmenené údaje nezodpovedajú aktuálnemu stavu uvedenému v Registri, je potrebné o tom informovať Prevádzkovateľa, ktorý vykoná nápravu.
- 5) Ak sú pre zmenu pri doméne vyžadované písomné dokumenty s potvrdením oprávnenej osoby, má Prevádzkovateľ právo túto zmenu odmietnuť, pokiaľ má akékoľvek pochybnosti o pravosti týchto dokumentov alebo pokiaľ má pochybnosti o oprávnenosti danej osoby k potvrdeniu požadovanej zmeny. V takomto prípade je žiadateľ o zmenu povinný Prevádzkovateľovi dodať ďalšie požadované materiály a dôkazy, ktoré pochybnosti vyvrátia.
- 6) Zákazník je vyzoomený s tým, že rozhodujúce údaje o vlastníkovi domény sú uvedené v registri príslušnej TLD a nie údaje v zákaznickom účte alebo na daňovom doklade.
- 7) Zákazník berie na vedomie, že v prípade prevodu domény môže pri niektorých TLD dôjsť k aktualizácii administratívneho kontaktu a kontaktu držiteľa podľa údajov zadaných v objednávke prevodu domény.

VIII. Prevádzka domény

- 1) Prevádzkovateľ neručí za správnu delegáciu doménového názvu v koreňových DNS serveroch a za správne vedenie záznamov o doméne na všetkých ďalších DNS serveroch, ktoré sú k prevádzke domény potrebné.
- 2) Pokiaľ Zákazník uskutoční prevod domény (zmenu registrátora) od Prevádzkovateľa k inej spoločnosti, stráca zmluvný vzťah medzi Zákazníkom a Prevádzkovateľom v súvislosti s touto konkrétnou doménou platnosť. Zákazník nemá v tomto prípade nárok na vrátenie poplatkov za zvyšné nevyužitie obdobie prevádzky doménového názvu u Prevádzkovateľa.

- 3) Zákazník nesie plnú zodpovednosť za to, akými spôsobmi je doménové meno využívané a aký obsah webovej stránky a ďalšie služby sú prostredníctvom domény prevádzkované a poskytované.
- 4) V prípade akýchkoľvek súdnych sporov medzi Zákazníkom či majiteľom domény a trefou stranou môže Prevádzkovateľ na základe súdneho rozhodnutia znemožniť Zákazníkovi používanie domény, uskutočňovanie zmien, predlžovanie apod. Na základe súdneho príkazu môže byť doménové meno Prevádzkovateľom zrušené či odobrané. Zákazník berie na vedomie, že Prevádzkovateľ je v takomto prípade nútený rešpektovať nariadenia príslušných orgánov štátnej správy či priamo Registra.

IX. Súvisiace dokumenty

- 1) Nasledujúce dokumenty sú záväznými podmienkami pre registráciu konkrétnych domén, ktorých registráciu, správu a ďalšie úkony spojené s evidenciou doménových mien upravujú a ktorými sa taktiež riadia zmluvné vzťahy pre konkrétne domény a prípadne pravidlá registrácie ďalších TLD, ktoré Prevádzkovateľ ponúka či ktorých registráciu sprostredkúva. Vyjadrením súhlasu so zmluvnými podmienkami Prevádzkovateľa Zákazník vyjadruje svoj súhlas aj s príslušnými nižšie uvedenými dokumentmi.
 - a. pre doménu .cz: [CZ.NIC z.s.p.o. - hlavný správca ccTLD .cz](#)
 - b. pre doménu .sk: [SK.NIC, a.s. - hlavný správca ccTLD .sk](#)
 - c. pre doménu .eu: [EURid - hlavný správca TLD .eu](#)
 - d. Pre jednotlivé národné domény (ccTLD): Podmienky a pravidlá príslušného národného registra. Podmienky sú k dispozícii na webových stránkach hlavného registra alebo budú oznámené po vznesení požiadavky na Prevádzkovateľa.
 - e. pre domény neuvedené v bodoch a), b), c) a d):
[TuCows \(OpenSRS\) - poskytovateľ gTLD](#)
[ICANN's Registrant Educational Materials](#)
[ICANN's Registrants' Benefits and Responsibilities](#)
- 2) Zákazník berie na vedomie, že ak sa jedná o TLD spravované vyššie uvedenými subjektmi, je Prevádzkovateľ sprostredkovateľom, ktorý nemá vplyv na zmluvné podmienky a požiadavky príslušného Registra a ak má Zákazník záujem o registráciu tohto typu TLD, upozorňuje Prevádzkovateľ na špecifické a zvláštne pravidlá týchto Registrov.

X. Záverečné ustanovenia

Zákazník uzatvorením zmluvy s Prevádzkovateľom potvrdzuje, že sa oboznámil so všetkými dokumentami a zmluvnými podmienkami, ktoré sú pre konkrétne TLD určujúce a súhlasí s nimi. Tieto zmluvné podmienky registrácie a správy domén sú platné a účinné od 01. 07. 2024.