

## Informácie pre spotrebiteľa

### 1. Povinne oznamované informácie

Sprostredkovateľ oznamuje Zájemcovi, ktorý je spotrebiteľom v zmysle ust. § 419 zák.č. 89/2012 Zb. v platnom znení, teda osobou, ktorá mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára zmluvu nasledujúce informácie:

- 1.1. Webové stránky Sprostredkovateľa obsahujú údaje o totožnosti Sprostredkovateľa vrátane všetkých kontaktných údajov (telefónne číslo, sídlo a pod.).
- 1.2. Webové stránky Sprostredkovateľa obsahujú zoznam služieb ponúkaných Sprostredkovateľom na predaj či sprostredkovanie.
- 1.3. Náklady na prostriedky komunikácie na diaľku sa nelíšia od základnej sadzby (v príp. internetového aj telefonického pripojenia podľa podmienok Vášho operátora), tieto náklady si hradí sám Zájemca. Sprostredkovateľ si neúčtuje žiadne ďalšie poplatky.
- 1.4. Sprostredkovateľ požaduje úhradu Ceny pred začatím plnenia služby Zájemcovi.
- 1.5. Ceny služieb Sprostredkovateľa sú na webových stránkach Sprostredkovateľa uvádzané vrátane aj bez DPH, vrátane všetkých poplatkov stanovených zákonom. Zájemca je povinný zaplatiť cenu tovaru vrátane DPH a vrátane všetkých poplatkov stanovených zákonom.
- 1.6. Ceny služieb vrátane daní a trvania tejto ceny vyplývajú z aktuálnej ponuky.
- 1.7. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, individuálne dohodnutú, podmienky vypovedania sú uvedené v zmluve.
- 1.8. Spôsob platby vyplýva zo zmluvy.
- 1.9. V prípade, že Zájemca je spotrebiteľ, má právo od zmluvy uzavretej so Sprostredkovateľom odstúpiť, a to v lehote štrnástich dní, ktorá beží od uzavretia zmluvy, pričom toto odstúpenie musí písomne zaslať spôsobom, ktorý spoľahlivo stotožní Žiadateľa, tj autorizovaným ticketom, dátovou schránkou, alebo doporučeným listom na adresu miesta podnikania Sprostredkovateľa.
- 1.10. Uzavretá zmluva, resp. príslušný daňový doklad, bude uložená v elektronickom archíve Sprostredkovateľa, pričom registrovaní užívatelia Sprostredkovateľa majú k týmto údajom prístup vo svojom profile.
- 1.11. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy:
  - a) o dodávke tovaru, ktorého cena závisí od výchyliet finančného trhu nezávisle od vôle Sprostredkovateľa a ku ktorému môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy,
  - b) o dodávke tovaru, ktorý bol upravený podľa prania spotrebiteľa alebo pre jeho osobu,
  - c) o dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom pre jeho osobu,
  - d) o oprave alebo údržbe vykonanej v mieste určenom spotrebiteľom na jeho žiadosť; to však neplatí v prípade následného vykonania iných ako vyžiadaných opráv či dodania iných ako vyžiadaných náhradných dielov,

- e) o dodávke tovaru v uzavretom obale, ktorý spotrebiteľ z obalu vyňal a z hygienických dôvodov ho nie je možné vrátiť,
- f) o dodávke zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu, ak porušil ich pôvodný obal,
- g) o dodávke novín, periodík alebo časopisov,
- h) o doprave alebo využití voľného času, pokiaľ podnikateľ tieto plnenia poskytuje v určenom termíne,
- i) o dodaní digitálneho obsahu, pokiaľ nebol dodaný na hmotnom nosiči a bol dodaný s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a podnikateľ pred uzavretím zmluvy oznámil spotrebiteľovi, že v takom prípade nemá právo na odstúpenie od zmluvy.

V prípade odstúpenia od zmluvy ponese spotrebiteľ náklady spojené s vrátením tovaru, a ak ide o zmluvu uzavretú prostredníctvom prostriedku komunikácie na diaľku, náklady za vrátenie tovaru, ak tento tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou;

- 1.12. So sťažnosťou sa spotrebiteľ môže obrátiť na orgán dohľadu alebo štátneho dozoru.
- 1.13. Sprostredkovateľ oznamuje, že vo všetkých prípadoch, keď je podľa tejto zmluvy dodávaný digitálny obsah nie na hmotnom nosiči pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, nemá Zájemca právo od tejto zmluvy odstúpiť, pokiaľ súhlasí s dodaním pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 1.14. Sprostredkovateľ zodpovedá Zájemcovi za vady dodávaných služieb spočívajúce najmä v tom, že nebola dodávaná služba v objednanom obsahu či rozsahu
- 1.15. Zájemca je oprávnený uplatniť právo z vady služieb bez zbytočného odkladu u Sprostredkovateľa a má právo požadovať:
  - a) Ak je vada odstrániteľná, môže sa domáhať buď odstránenia vady, alebo primeranej zľavy z ceny. Ak nemožno vadu odstrániť a ak nemožno pre ňu predmet riadne užívať, môže nadobúdať buď odstúpiť od zmluvy, alebo sa domáhať primeranej zľavy z ceny.
  - b) Ak je chybné plnenie podstatným porušením zmluvy, má Zájemca právo:
    - i. na odstránenie vady
    - ii. na primeranú zľavu z ceny, alebo
    - iii. odstúpiť od zmluvy.
  - c) Zájemca oznámi Sprostredkovateľovi, aké právo si zvolil pri oznámení vady, alebo bez zbytočného odkladu po oznámení vady. Vykonanú voľbu nemôže Zájemca zmeniť bez súhlasu Sprostredkovateľa; to neplatí, ak žiadal opravu vady, ktorá sa ukáže ako neopraviteľná. Ak Sprostredkovateľ neodstráni vadu v primeranej lehote alebo ak Zájemcovi oznámi, že vady neodstráni, môže Zájemca požadovať miesto odstránenia vady primeranú zľavu z ceny, alebo môže od zmluvy odstúpiť.

- d) Ak nezvolí Zájemca svoje právo včas, má práva podľa bodu. iii).
- 1.16. Ak je chybné plnenie nepodstatným porušením zmluvy, má Zájemca právo na odstránenie vady, alebo na primeranú zľavu z ceny.
- 1.17. Dokiaľ Zájemca neuplatní právo na zľavu z ceny alebo neodstúpi od zmluvy, môže Sprostredkovateľ dodať to, čo chýba, alebo odstrániť právnu vadu. Iné vady môže Sprostredkovateľ odstrániť podľa svojej voľby opravou veci alebo dodaním novej veci; voľba nesmie Zájemcovi spôsobiť neprimerané náklady.
- 1.18. Ak Sprostredkovateľ neodstráni vadu veci včas alebo vadu veci odmietne odstrániť, môže Zájemca požadovať zľavu z ceny, alebo môže od zmluvy odstúpiť. Vykonanú voľbu nemôže Zájemca zmeniť bez súhlasu Sprostredkovateľa.
- 1.19. Do odstránenia vady nemusí Zájemca platiť časť ceny odhadom primerane zodpovedajúcej jeho právu na zľavu.
- 1.20. Právo z chybného plnenia Zájemcovi nepatrí, pokiaľ vadu sám spôsobil.
- 1.21. Ak o to požiadá Zájemca, potvrdí mu Sprostredkovateľ v písomnej forme, v akom rozsahu a po akú dobu trvajú jeho povinnosti v prípade vadného plnenia. V potvrdení uvedie aj svoje meno, sídlo a identifikujúci údaj, prípadne aj ďalšie údaje potrebné na zistenie jeho totožnosti.
- 1.22. Práva z vady sa uplatňujú u Sprostredkovateľa, a to písomne na adrese: INTERNET CZ, a.s, so sídlom Ktiš č. p. 2, 384 03 Ktiš, IČ: 26043319, či na e-mail Sprostredkovateľa: sales@forpsi.com, a to najmä popisom vady alebo tým, ako sa vada prejavuje. Ak Zájemca uplatní právo z vadného plnenia, potvrdí mu Sprostredkovateľ v písomnej forme, kedy právo uplatnil, ako aj vykonanie opravy a dobu jej trvania.
- 1.23. Postup pri vytknutí väd – reklamácii
- a) Spôsob reklamácie
- a. Pri uplatnení reklamácie je nutné Sprostredkovateľovi písomne, bez zbytočného odkladu po zistení vadného plnenia zo strany Sprostredkovateľa oznámiť výhrady a tieto podrobne popísať. Písomná výhrada musí obsahovať najmenej:
- i. meno a priezvisko, firmu a IČO Zájemca
  - ii. identifikačné údaje
  - iii. popis vady alebo reklamácie
  - iv. navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie vrátane špecifikácie nároku zo zodpovednosti za vadu
- b. V prípade písomností zaslaných Zájemcom na adresu Sprostredkovateľa, ktoré nebudú obsahovať vyššie uvedené údaje nevyhnutné pre riadne uplatnenie reklamácie, nebudú tieto kvalifikované ako reklamácia.
- c. Písomná reklamácia bude odoslaná na adresu Sprostredkovateľa.
- b) Spôsob a lehoty na vybavenie reklamácie

- a. Sprostredkovateľ je povinný vybaviť reklamáciu (tj vrátane prípadného odstránenia vady) Zaujemca, ktorý je spotrebiteľ, v lehote bez zbytočného odkladu, primeranej zložitosti a povahe vytyčkanej vady, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa Sprostredkovateľ so Zaujemcom nedohodli na dlhšej lehote.
- b. Sprostredkovateľ po preskúmaní predložených dokladov môže vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom:
  - i. uzná reklamáciu ako oprávnenú a urobí nápravu
  - ii. neuzná reklamáciu ako oprávnenúO spôsobe vybavenia reklamácie informuje Zaujemca.
- c. V prípade neoprávnenej reklamácie má Sprostredkovateľ právo vyúčtovať Zaujemcovi sumu zodpovedajúcu účelne vynaloženým nákladom na reklamačný postup (platí iba v prípadoch Zaujemcov, ktorí nie sú spotrebiteľmi).

## **2. Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy v súlade s § 1820 ods.1 zák.č. 89/2012 Zb. a § 1829 zák.č. 89/2012 Zb.**

### 2.1. Právo odstúpiť od zmluvy

- a) Do 14 dní máte právo odstúpiť od tejto Zmluvy bez udania dôvodu.
- b) Máte právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni uzavretia zmluvy. Na účely uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy musíte o svojom odstúpení od tejto Zmluvy informovať Sprostredkovateľa, a to formou jednostranného právneho konania (napríklad listom zaslaným prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb, e-mailom alebo dátovou schránkou).
- c) Aby bola dodržaná lehota na odstúpenie od tejto zmluvy, postačuje odoslať odstúpenie od zmluvy pred uplynutím príslušnej lehoty.

### 2.2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

- d) Pokiaľ odstúpite od tejto zmluvy, vrátime Vám bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy nám došlo Vaše oznámenie o odstúpení od zmluvy, všetky platby, ktoré sme od Vás obdržali, vrátane nákladov na dodanie (okrem dodatočných nákladov vzniknutých v dôsledku Vami zvoleného spôsobu dodania, ktorý je iný ako najlacnejší spôsob štandardného dodania nami ponúkaný). Na vrátenie platieb použijeme rovnaký platobný prostriedok, ktorý ste použili na vykonanie počiatočnej transakcie, pokiaľ ste výslovne neurčili inak. V žiadnom prípade Vám tým nevzniknú ďalšie náklady.
- e) Vzhľadom k tomu, že poskytujeme služby, nevznikajú náklady spojené s vrátením tovaru, náklady na úkon odstúpenia (tj najmä poštovné a pod.) nesiete vy.
- f) Ak odstúpi spotrebiteľ od zmluvy uzavretej so Sprostredkovateľom (ktorej predmetom je poskytovanie služieb) a Sprostredkovateľ s plnením na základe výslovnej žiadosti spotrebiteľa začal pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, uhradí Zaujemca Sprostredkovateľovi pomernú časť dohodnutej ceny za plnenie poskytnuté do okamihu odstúpenia od zmluvy.

Ak je dohodnutá cena neprimerane vysoká, uhradí spotrebiteľ Sprostredkovateľovi pomernú časť ceny zodpovedajúcu trhovej hodnote poskytovaného plnenia.

### 3. Vyhlásenie Záujemca spotrebiteľa

- 3.1. Záujemca výslovne žiada, aby Sprostredkovateľ začal s poskytovaním služby podľa uzatváranej Zmluvy so Sprostredkovateľom pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa Občianskeho zákonníka a berie na vedomie, že udelením tohto súhlasu zaniká jeho právo odstúpiť od zmluvy podľa § 1837 písm. l) občianskeho zákonníka. Záujemca spotrebiteľ ďalej súhlasí a berie na vedomie, že ak je mu dodaný podľa Zmluvy digitálny obsah nie na hmotnom nosiči pred uplynutím tejto lehoty na odstúpenie od zmluvy, nemá právo od Zmluvy odstúpiť.
- 3.2. Pre prípad rozporu zmluvy a pravidiel na ochranu spotrebiteľa platia pre Záujemcov spotrebiteľa ustanovenia týchto zmluvných podmienok a zákonných ustanovení, ktoré sú pre spotrebiteľa priaznivejšie a ktoré slúžia v jeho prospech.