

### Prevádzkový poriadok serverovne Ktiš – Datacentrum FORPSI

- 1) Tento prevádzkový poriadok upravuje podmienky prevádzky v serverovniach spoločnosti INTERNET CZ, a. s., v datacentre Ktiš.
- 2) Server musí byť umiestnený do pozície, ktorá bola pridelená pracovníkom spoločnosti INTERNET CZ, a. s..
- 3) Server musí byť viditeľne označený etiketou. Etiketka bude na server umiestnená pracovníkom spoločnosti INTERNET CZ, a. s., po prevzatí servera a umiestnení na pridelenú pozíciu. Skriňa servera musí mať kompletne namontovaný kryt (vrátane utiahnutia skrutiek) z dôvodu vylúčenia bezpečnostných rizík. Odporúčame klientom na stroj umiestniť samolepiace plomby.
- 4) Z dôvodu jednoduchšej analýzy funkčnosti je nutné, aby server mal zapojené kontrolné LED diódy, tj. signalizáciu zapnutia servera.
- 5) Štandardné rozmery servera v tower prevedení sú 450x240x500 mm (VxŠxH) a v rack prevedení 1U až 4U. V prípade požiadaviek na umiestnenie stroja s väčšími ako štandardnými rozmermi, je klient povinný informovať spoločnosť INTERNET CZ, a. s., a dohodnúť individuálne podmienky prevádzky.
- 6) Na prevádzku servera je pripravená kompletná kabeláž a periférie. Nie je dovolené používať iné, ako dopredu pridelené a schválené prostriedky (pozícia, kabeláž, el. príkon, IP a MAC adresný rozsah). V prípade použitia vlastných periférií nie je dovolené ponechávať ich v priestoroch serverovne. Výnimky sú možné iba po predchádzajúcej písomnej dohode s pracovníkmi spoločnosti INTERNET CZ, a. s..
- 7) Pripojením servera sa rozumie pripojenie jedného stroja k chrbticovej sieti internetu a k rozvodu elektrickej energie do príkonu 300 W. V prípade použitia silnejšieho zdroja je klient povinný informovať spoločnosť INTERNET CZ, a. s., a dohodnúť individuálne podmienky prevádzky.
- 8) Do siete INTERNET CZ, a. s., nie je dovolené šíriť prevádzku vlastnú routerom, switchom a DHCP serverom (predovšetkým Router Advertisement, VRRP, CARP, HSRP, GLBP, STP, LACP, BOOTP, DHCP). Výnimky sú možné iba po predchádzajúcej písomnej dohode s pracovníkmi spoločnosti INTERNET CZ, a. s..
- 9) V prípade, že klient potrebuje server odniesť zo serverovne (napr. z dôvodu rozsiahlej servisnej úpravy), je nutné túto skutočnosť dopredu písomne oznámiť spoločnosti INTERNET CZ, a. s., prostredníctvom portálu zákazníckej podpory (support.forpsi.com) a dohodnúť termín spätného umiestnenia servera.
- 10) Ak klient potrebuje uskutočniť úpravy, ktoré je možné urobiť v datacentre (nie je nutný odvoz servera), je potrebné túto skutočnosť dopredu písomne (emailom zaslaným prostredníctvom portálu zákazníckej podpory) oznámiť spoločnosti INTERNET CZ, a. s..
- 11) Serverovňa je prístupná oprávneným osobám v bežnej pracovnej dobe (8-16 hod.) bez obmedzenia. Ak klient potrebuje zaistiť opravy mimo túto dobu, je nutné si návštevu dopredu dojednať s pracovníkom spoločnosti. V pracovných dňoch je možné po dohode zaistiť prístup do datacentra do 21. hodiny. Preferujeme z organizačných dôvodov návštevy v pracovných dňoch vo vyššie uvedenej dobe. Cez víkend nie je možné z prevádzkových dôvodov zaistiť realizáciu/uskutočnenie opráv priamo v datacentre. Vo výnimočných prípadoch opravu cez víkend umožníme, podmienkou je predchádzajúca písomná dohoda s pracovníkom spoločnosti INTERNET CZ, a. s.. Prístup osobám neuvedeným pri serveri ako oprávneným bude umožnený iba na základe písomnej žiadosti držiteľa služby o zaistenie jednorazového vstupu zaslanej prostredníctvom portálu zákazníckej podpory.
- 12) Spoločnosť INTERNET CZ, a. s., si vyhradzuje právo na možnosť okamžitého znepřístupnenia serverovne z dôvodu krízovej situácie alebo nutnej prestavby vo vnútri serverovne.
- 13) V serverovni je nutné udržiavať poriadok. V serverovni je zakázané zanechávať obalové materiály alebo iný neupotrebitelný materiál a priestory akokoľvek znečisťovať. V serverovniach je zakázané používať akékoľvek potraviny alebo nápoje. Platí prísny zákaz fajčenia a používania ohňa.
- 14) Umiestnením servera potvrdzuje klient svoj súhlas s týmto prevádzkovým poriadkom. Spoločnosť INTERNET CZ, a. s., si vyhradzuje právo na zmenu prevádzkového poriadku. S prípadnými zmenami bude klient oboznámený v dostatočnom časovom predstihu prostredníctvom kontaktného emailu.
- 15) Tento prevádzkový poriadok platí od 1. 12. 2012.