

Podmienky poskytovania webhostingových služieb.

Nasledujúce podmienky upravujú poskytovanie služieb a to ako poskytovaných samostatne, poskytovaných v balíčku služieb alebo ako doplnková služba. Tieto podmienky sú platné iba ako neoddeliteľná súčasť Všeobecných zmluvných podmienok:

I. Webhosting

- 1) Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu bude objednaný typ webhostingu, a/alebo objednaná doplnková služba k webhostingu zriadená až po prijatí zriaďovacej platby na účet Prevádzkovateľa podľa ods. XIV. Platby Všeobecných zmluvných podmienok. Zároveň Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že neobnovením prevádzky zriadených služieb, tj. neuskutočnením úhrady prevádzky na ďalšie obdobie, dôjde na strane Prevádzkovateľa k zastaveniu ich prevádzky a následnému zrušeniu bez nároku na akúkoľvek náhradu podľa ods. XIV. Platby Všeobecných zmluvných podmienok.
- 2) Priestor je určený k ukladaniu dát v súboroch, ktoré sú súčasťou webovej prezentácie alebo webovej aplikácie. Zálohy, archívy, súkromné fotogalérie, repozitáre, a podobné dáta nie sú súčasťou webového priestoru. Ak má prevádzkovateľ pochybnosti, že dáta vo webovom priestore nesplňajú uvedené podmienky, vyhradzuje si právo požiadať Zákazníka o preverenie a nápravu stavu. V prípade odmietnutia riešenia situácie zo strany Zákazníka bude toto Prevádzkovateľom pokladané za porušenie Všeobecných zmluvných podmienok.

II. Balíčky a SuperBalíčky

- 1) Služba Balíček/SuperBalíček je komplexná služba, ktorá v sebe zahŕňa ako registráciu vybraného doménového názvu, tak poskytovanie webhostingových služieb podľa špecifikácie variantu Balíčka/SuperBalíčka zvoleného Zákazníkom uvedeného na stránkach Prevádzkovateľa. Služba je poskytovaná ako nerozdeliteľný celok služieb. Prevádzkovateľ neručí za funkčnosť služby v prípade zásahu uskutočneného Zákazníkom, ktorý narúša komplexnosť služby napr. zmena DNS, zmena DNS záznamu a preregistrácie domény.
- 2) Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu bude objednaný typ Balíčka/SuperBalíčka, a/alebo objednaná doplnková služba k Balíčku/SuperBalíčku zriadená až po prijatí zriaďovacej platby na účet Prevádzkovateľa podľa ods. XIV. Platby Všeobecných zmluvných podmienok. Zároveň Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že neobnovením prevádzky zriadených služieb, tj. neuskutočnením úhrady prevádzky na ďalšie obdobie, dôjde na strane Prevádzkovateľa k zastaveniu ich prevádzky a následnému zrušeniu bez nároku na akúkoľvek náhradu podľa ods. XIV. Platby Všeobecných zmluvných podmienok.
- 3) Poskytovanie služby Balíček/SuperBalíček sa ďalej riadi Zmluvnými podmienkami registrácie a správy domén, kde sú obsiahnuté dojednania týkajúce sa registrácie a správy doménových názvov. Zmluvné podmienky registrácie a správy domén sú aplikované na každú objednávku služby Balíček/SuperBalíček a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

III. F-Gate

- 1) Služba F-Gate je nástroj, ktorý umožňuje, podľa počtu zakúpených balíčkov, správu tzv. endpointov typicky prístupov FTP. Z podstaty služby nejde považovať nefunkčnosť na strane endpointu, ktorá znemožní korektné fungovanie služby F-Gate, za nedostupnosť služby F-Gate. Ďalej vzhľadom k charakteru služby, keď v prípade nefunkčnosti služby nie je nijak dotknutý obsah či priamy prístup k endpointu, nevzniká v prípade krátkodobej nefunkčnosti služby F-Gate nárok na kompenzáciu zo strany Poskytovateľa.
- 2) Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu objednaný počet balíčkov služby F-Gate bude vytvorený až po prijatí platby na účet poskytovateľa podľa odst. XIV. Platby Všeobecných zmluvných podmienok, výnimkou je využívanie služby v skúšobnej dobe či priobjednanie vyššieho počtu balíčkov v období menej než 30 dní pred expiráciou už uhradenej služby, vtedy je počet objednaných balíčkov aktivovaný ihneď a objednaný počet balíčkov služieb je súčasťou ďalšej automaticky vystavenej faktúry.

- 3) Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že neobnovením prevádzky vytvorených služieb, tj. neprevedením úhrady za ďalšie obdobie prevádzky, dôjde na strane Poskytovateľa k zastaveniu prevádzky služieb a ich následnému zrušení bez nároku na akúkoľvek náhradu podľa odst. XIV. Platby Všeobecných zmluvných podmienok.

IV. F-Page

- 1) Služba F-Page je nástroj, ktorý slúži na vytváranie a prevádzkovanie webových stránok (varianta WEB) a e-shopov pre obchodovanie malého rozsahu (varianta SHOP). Prevádzkovateľ pre tieto účely poskytne Zákazníkovi platformu.
- 2) Prevádzkovateľ poskytne Zákazníkovi pre vyskúšanie služby 30-dňové skúšobné obdobie a až tri testovacie instance. Z tohto dôvodu nie je možné uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu podľa Všeobecných Zmluvných podmienok a zákona č. 89/2012 Sb
- 3) Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu bude objednaná služba zriadená až po prijatí zriaďovacej platby na účet Prevádzkovateľa podľa odst. XIV. Platby Všeobecných zmluvných podmienok. Zároveň Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že neobnovením prevádzky služby, tj. nevykonaním úhrady prevádzky na ďalšie obdobie, dôjde na strane Prevádzkovateľa k zastaveniu jej prevádzky a jej následnému zrušeniu vrátane obsahu Zákazníkom vytvoreného a to bez nároku na akúkoľvek náhradu podľa odst. XIV. Platby Všeobecných zmluvných podmienok.